

**AWS
BETRIEB**

Wir halten Ihren Betrieb am Laufen. **COMPAREX BETRIEB FÜR AWS**

Mit den COMPAREX Managed Services bieten wir Kunden die Möglichkeit, ihre AWS-Ressourcen durch unsere Experten betreiben zu lassen, ohne dabei die Hoheit aus der Hand geben zu müssen – wir übernehmen den Betrieb der Services, unsere Kunden bleiben im Besitz ihrer AWS-Instanzen.

Der COMPAREX AWS-Betrieb ist standardisiert und auf die AWS-Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt. Regelmäßige Service-Reportings sorgen dabei nicht nur für Transparenz im Betrieb, sondern geben auch wichtige Hinweise zu Lastspitzen und den Anforderungen an eine optimale Kapazitätsplanung. Zusätzlich können wir über unseren Monitoring-Service Schwachstellen im System zeitnah identifizieren und Änderungen einleiten. Unser Service beruht auf den jeweils kundenindividuellen Erfahrungen und Einstellungen, die wir täglich in der Praxis sammeln. Unsere Kunden profitieren bei diesem Service von einer etablierten Instanz zum Betrieb von AWS Services, ohne selbst ein entsprechendes Betriebsmodell entwickeln, implementieren und betreiben zu müssen.




Das Modul „Betrieb“ kann nicht ohne das Modul „Monitoring“ angeboten werden.

COMPAREX Betrieb für AWS

- » Einrichtung der Instanzen unter AWS CloudWatch
- » Erstellung und Pflege kundenindividueller Dashboards mit entsprechenden Widgets
- » Einrichten von Regeln und Alarmen
- » Einrichtung von AWS CloudTrail zur Protokollierung der Kontoaktivitäten
- » Analyse der AWS CloudTrail Logs
- » Reaktion auf Warnungen und Fehler
- » Restore Service auf AWS IaaS und Applikationen
- » Problem-Lokalisierung und Problem-Analyse
- » Weiterleitung von Warnings an den Kunden und Eskalation
- » Problembhebung in Abstimmung mit dem Kunden
- » Change Management Ihrer Lizenzen
- » Service Operation (patching & update)
- » Performance- und Kapazitätsmanagement Ihrer Instanzen
- » Kostenoptimierung der Instanzen
- » Regelmäßiges Service Reporting

Unser
Angebot

Ihre Vorteile mit COMPAREX Betriebs-Service für AWS:

| | | |
|--|--|---|
|  <p>LEISTUNGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> Restore IaaS und Apps Problemerkennung und Problemlösung Change Management Service Operations Kapazitätsmanagement Performance Management Kostenoptimierung |  <p>MÖGLICHKEITEN</p> <ul style="list-style-type: none"> Reaktion auf Events und Changes Service Reporting |  <p>VORGEHEN</p> <ul style="list-style-type: none"> zu Ihrer Betriebsunterstützung als Bestandteil unseres Monitoring-Angebotes |
|--|--|---|

Zielgruppe:

Dieses Angebot wurde für unsere Kunden entwickelt, um deren aktuellen AWS Service detailliert zu überwachen und zu betreiben, ohne sich selbst mit einer aufwändigen Einrichtung, Zuordnung und Überwachung von AWS-Instanzen beschäftigen zu müssen.

Investition:


Dieser Service ist Bestandteil unseres ganzheitlichen Service-Angebots. Der Service kann nur in Verbindung mit unserem Monitoring Service angeboten werden. Eine Preisauskunft erhalten Sie auf Anfrage.

Rahmenbedingungen:

Dieser Service wird nur für eine Mindestlaufzeit von einem Jahr angeboten und kann mit einer Vorlaufzeit von 3 Monaten gekündigt werden. Näheres regelt der jeweilige Vertrag.

Mehr Informationen:

Falls Sie mehr Informationen über den COMPAREX Betriebs-Service zu AWS benötigen, wenden Sie sich bitte an:

| | | |
|---|---|---|
|  | <p>Kontakt</p> <p>Walter Hofmann, Cloud Director IT-Consulting Cloud and Virtualization</p> | <p>phone: +49 89 57304 555 email: walter.hofmann@comparex.de web: www.comparex.de/cloud</p> |
|---|---|---|