

# VMware vRealize Operations for Horizon

## AUF EINEN BLICK

VMware vRealize™ Operations for Horizon® bietet lückenlose Transparenz des Systemzustands, der Performance und der Effizienz virtueller Desktop- und Anwendungsumgebungen – vom Rechenzentrum bis hin zu den Geräten. Desktop-Administratoren können damit proaktiv die Anwendererfahrung optimieren, Problemen vorbeugen und Engpässe beseitigen. vRealize Operations wurde für VMware Horizon 6 entwickelt und steigert die Produktivität der IT und senkt die Anschaffungs- und Betriebskosten von virtuellen Desktop- und Anwendungsumgebungen.

## DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- Durch umfassende Transparenz der Performance und des Systemzustands von Horizon 6-Umgebungen lassen sich Engpässe beseitigen und die Anwendererfahrung optimieren, um die Produktivität am Arbeitsplatz zu steigern.
- Dank intelligenter Automatisierung der Ursachenanalyse und Autokorrelation der Überwachungsdaten im gesamten Stack lassen sich Fehler schneller beheben und die Produktivität des Teams um bis zu 50 Prozent steigern.
- Selbstlernende Analysefunktionen benachrichtigen die Desktop-Administratoren, bevor Anwender beeinträchtigt werden. Dies ermöglicht ein proaktives Management und eine Verbesserung der Prozesse.
- Einsatzbereite Befehle für Berichte und Fehlerbehebung stellen die Compliance sicher und verbessern SLAs.

## Geschäftliche Herausforderungen

Beim sicheren geräte-, medien-, standort- und verbindungsübergreifenden Zugriff von Anwendern auf Unternehmensservices setzen Unternehmen vermehrt auf Desktop- und Anwendungsvirtualisierung. Um den Mitarbeitern allerdings in großem Umfang die bestmögliche Erfahrung bieten zu können, müssen Unternehmen sicherstellen, dass die verwendeten Storage-, Netzwerk- und Rechenressourcen ausreichend dimensioniert, abgestimmt und – wo zutreffend – standardisiert sind. Dies betrifft auch die Desktops und Anwendungen der Anwender. Lange Anmeldezeiten oder langsame Anwendungen können sich erheblich auf die Produktivität am Arbeitsplatz auswirken. Um die Anwendererfahrung zu optimieren, muss die IT Probleme mit den Desktops und Anwendungen der Mitarbeiter bereits im Vorfeld vom Rechenzentrum aus erkennen können.

## Herausforderungen bei herkömmlichen Tools

Während viele herkömmliche Tools und Prozesse für das Betriebsmanagement existieren und von sich behaupten, diese Herausforderungen lösen zu können, ist der Großteil von ihnen aus folgenden Gründen nicht für das Management großer VMware Horizon (with View)-Bereitstellungen geeignet:

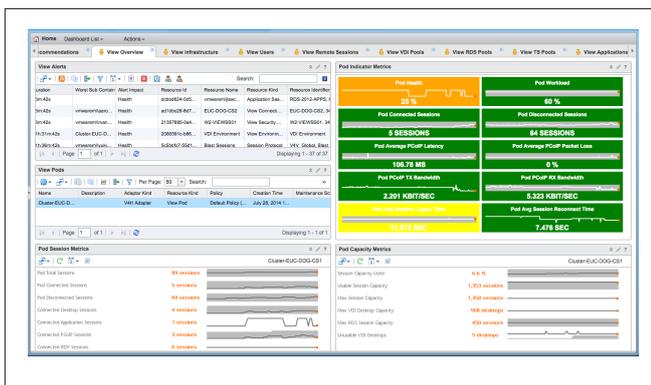
- Sie können keine umfangreichen Datensets verarbeiten und bieten nicht die qualitativ notwendigen Benachrichtigungen, die bei den meisten Bereitstellungen erforderlich sind.
- Sie bieten nur einen eingeschränkten Einblick in die Umgebung und passen sich im Laufe der Zeit nicht ausreichend an, um Normalzustand und Abweichungen auseinanderhalten zu können.
- Sie verfügen nicht über die nötige Transparenz im Bezug auf die Performance und den Systemzustand des gesamten Stacks, einschließlich Server, Storage, Netzwerke sowie Desktops und Anwendungen.

## Lösungsübersicht

VMware vRealize Operations for Horizon wurde für Horizon 6 optimiert und ermöglicht der IT, diesen Herausforderungen zu begegnen und gleichzeitig die betriebliche Effizienz und Anwendererfahrung zu verbessern, Betriebskosten zu senken und die Infrastrukturauslastung zu steigern.

## Hauptmerkmale:

- Patentierte selbstlernende Analysefunktionen: passen sich an Ihre Umgebung an und analysieren laufend Tausende Metriken für die Server-, Speicher- und Netzwerkleistung.
- Gastinterne Kennzahlen für Anwendungs-Performance stellen sicher, dass Anwender von der bestmöglichen Erfahrung profitieren.
- Umfangreiche Dashboards vereinfachen die Überwachung von Systemzustand und Performance, erkennen Engpässe und steigern die Effizienz der Infrastruktur in der gesamten Horizon-Umgebung.
- Dynamische Schwellenwerte und „intelligente Benachrichtigungen“ setzen Administratoren bereits frühzeitig mit detaillierteren Informationen über drohende Performance-Probleme in Kenntnis.



Das vRealize Operations-Dashboard bietet umfassende Einblicke in VDI-Umgebungen.

- Automatische Ursachenanalyse, Sitzungsabfragen und Ereigniskorrelation ermöglichen eine schnellere Fehlerbehebung bei Problemen der Anwender.
- Ein integrierter Ansatz für das Performance-, Kapazitäts- und Konfigurationsmanagement unterstützt das ganzheitliche Management des Betriebs von virtuellen Desktops und Anwendungen.
- Einsatzbereite Berichte mit Kennzahlen zu Auslastung und Lizenznutzung sowie vorkonfigurierte Befehle ermöglichen eine schnelle Fehlerbehebung.
- Speziell für Horizon 6 ausgelegt und optimiert.
- Verfügbar als virtuelle Appliance für eine schnellere Wertschöpfung.

### Geschäftliche Vorteile

IT-Organisationen, die Horizon 6-Bereitstellungen mit vRealize Operations for Horizon verwalten, genießen folgende Vorteile:

- Geringere Betriebskosten – Die Produktivität der Mitarbeiter steigt um bis zu 50 Prozent und die Effizienz der Infrastruktur um bis zu 30 Prozent.
- Schnellere Wertschöpfung – Sie können die virtuellen Desktops und Anwendungen Ihrer Produktionsumgebung schneller verschieben und skalieren.
- Bessere Anwendererfahrung auf jedem Gerät – Infrastruktur- und Desktop-Administratoren haben umfassenden Einblick in die virtuelle Desktop-Infrastruktur und ihre Vorgänge. So können sie Performance-Probleme beseitigen, bevor sich diese auf die Anwender auswirken.

### Diese Teams und Führungskräfte profitieren von vRealize Operations for Horizon

vRealize Operations for Horizon unterstützt ein breites Spektrum an IT- und Business-Teams und deren Führungskräfte bei ihren Geschäftszielen:

- Direktor für Desktop-Infrastruktur – Erzielt niedrigere Betriebskosten bei gleichzeitig besserer Servicequalität für die Anwender.
- Leiter des Helpdesk-Teams – Verkürzt durch automatische Fehlerbehebung sowie besseren Einblick in die Anwendersitzungen und in die Performance der Back-End-Infrastruktur die durchschnittliche Problemlösungsdauer (MTTR, Mean Time to Resolution).
- Leiter der virtuellen Infrastruktur und Operations – Erzielt eine höhere Produktivität seines Teams durch weniger Notfallübungen und ein proaktiveres Management von Infrastruktur, Desktops und Anwendungen.
- Administrator der virtuellen Infrastruktur und der Desktops – Verschafft sich besseren Einblick in alle Aspekte der Infrastruktur, zum Beispiel das normale Verhalten, Probleme beim Systemzustand und entstehende Engpässe.

### Das Potenzial von virtuellen Desktops und Anwendungen nutzen

VMware vRealize Operations for Horizon ermöglicht IT-Organisationen die nahtlose Überwachung und Fehlerbehebung von virtuellen Desktop- und Anwendungsumgebungen in großem Umfang. vRealize Operations for Horizon eignet sich perfekt für IT-Organisationen, die virtuelle Desktops und Anwendungen für 1.000 oder mehr Anwender bereitstellen möchten. Mit dieser einzigartigen Lösung gehören die management- und betriebsbezogenen Probleme herkömmlicher Überwachungstools und -prozesse der Vergangenheit an. In Verbindung mit vRealize Operations bietet VMware Horizon 6 Unternehmen auf der ganzen Welt niedrigere Gesamtbetriebskosten, eine schnellere Markteinführung und eine bessere Anwendererfahrung.

### Weitere Informationen

Wenn Sie ein VMware-Produkt kaufen möchten oder weitere Informationen benötigen, setzen Sie sich unter der folgenden Telefonnummer direkt mit VMware in Verbindung: 0800 100 6711. Sie können auch unsere Website unter [www.vmware.com/de/products](http://www.vmware.com/de/products) besuchen oder online nach einem autorisierten Händler suchen. Ausführliche Produktspezifikationen und Systemanforderungen finden Sie in der Dokumentation zu VMware vRealize Operations.

