



COMPAREX MIGRIERT KOMPLETT AUF ARCSERVE UDP 6.5 Referenz: Update des Backup-Systems für die COMPAREX AG

Gegründet 1990, zählt die COMPAREX AG, ehemals PC-WARE Information Technologies AG, heute zu den führenden herstellerunabhängigen IT-Dienstleistern in Europa. Von Leipzig aus hat sich das Unternehmen zu einem Konzern mit weltweit rund 2.450 Mitarbeitern entwickelt. An mehr als 80 Standorten in mittlerweile 36 Ländern in Europa, Amerika und Asien betreut COMPAREX Unternehmen aller Branchen, die Öffentliche Verwaltung und global agierende Großkunden.

Neben der Expertise für Beschaffung, Management und Lizenzierung von Software bietet COMPAREX umfangreiche, herstellerübergreifende Professional Services an. Zertifizierte und projekterfahrene IT-Spezialisten leisten Beratung, Einführungsunterstützung, Software-Entwicklung, Managed Services und Support. Zertifizierte Trainer mit Praxis- und Projekterfahrung schulen Anwender und Administratoren in maßgeschneiderten Seminaren.

Ein besonderer Fokus von COMPAREX Deutschland liegt auf der Entwicklung innovativer und maßgeschneiderter Cloud-Services.

Ein so hochgradig diversifiziertes Leistungsspektrum nach außen verlangt natürlich eine entsprechend ganzheitlich durchdachte IT-Strategie im Inneren. Ein Upgrade der Arcserve Infrastruktur auf UDP 6.5 zur Verbesserung der Disaster Recovery Funktionen speziell in Verbindung mit VMware ESX 6, Windows Server 2016 sowie Office 365 wurde eingeführt.

Business global. Backup zentral!

Zum Projektstart im Sommer 2010 existierte bei COMPAREX eine dezentrale Backup-Umgebung aus Produkten verschiedener Hersteller. Die entsprechenden Server arbeiteten dazu dezentral an den verschiedenen Standorten in Deutschland und Europa.

Key Facts

Branche:
IT

Leistung:
Upgrade und Zentralisierung einer konzernweiten Backup & Replication-Umgebung für mehrere Standorte. Komplette Überarbeitung der Backup Richtlinien, Schedules und Erweiterung der Restore Möglichkeiten Backups von Office 365 Exchange Online Mailboxen.

„Arcserve Lösungen waren für uns keine unbekannte Größe, da wir diese auch schon zuvor im Einsatz hatten und gut damit gefahren sind. Die neueste Version UDP 6.5 brachte nun noch weitere vielversprechende Features, auf die wir gewartet haben. Zum Beispiel verbesserter Daten- und Systemschutz für individuell anpassbare Datensicherungspläne, um spezifische Anforderungen an die Datensicherung zu erfüllen. Oder agentenfreie Backup-Erweiterungen zur Verbesserung der Performance und Nutzbarkeit für erweiterte Recovery Funktionen in virtuellen Umgebungen sowie beim Sichern der Office 365 Mailboxen. Aber auch die kaufmännischen Aspekte stimmten: so sind die Implementierungskosten hier im Vergleich zu anderen Produkten deutlich günstiger.“



René Nulsch,
Head of Corporate IT COMPAREX

Die Konsequenz aus Kompetenz

Im Sinne einer Konsolidierung der Backup & Replication Umgebung im gesamten Unternehmen fiel dann die Entscheidung schnell und eindeutig: die Ablösung rein lokaler Prozesse ist der Königsweg! Ziel war eine Zentralisierung der Backups für alle Standorte von COMPAREX in der Leipziger Zentrale. Umso eleganter, wenn man dabei auch noch die Vorteile einer konsistenten Umgebung mit einem einzigen Hersteller erreicht. Geplant – getan: COMPAREX entschied sich für die Arcserve UDP 6.5 Produktfamilie und rollte die Software weltweit in allen Niederlassungen in 36 Ländern aus. Mit der kürzlich erfolgten weltweiten Migration auf Office 365 und Nutzung von Exchange Online musste auch das Sicherungskonzept an die Gegebenheiten der Cloud-Infrastruktur angepasst werden. Ein besonderes Highlight von Arcserve UDP 6.5 liegt für COMPAREX außerdem darin, dass gehostete Office 365-E-Mails auf einer Public Cloud oder analog einer On-Premises-Umgebung gesichert werden können.

COMPAREX ist selbst ein gefragter Innovationstreiber für effektive IT-Lösungen. Folglich wurde dort auch das Angebot von Arcserve UDP 6.5 sehr akribisch analysiert – und für sehr gut befunden. Konkret: Arcserve UDP 6.5 ist als hochperformantes Sicherungskomplettangebot eine der führenden Backup-Lösungen am Markt. Im Detail handelt es sich bei Arcserve UDP 6.5 um eine Software, mit der virtuelle sowie physische Server gemeinsam gesichert werden können. Arcserve UDP 6.5 bietet ein imagebasiertes Backup auf Basis einer von Arcserve patentierten Technologie. Schnelles Bare Metal Recovery und virtual Standby (Hot Standby Clones) stellen außerdem sicher, dass Server innerhalb kürzester Zeit wiederhergestellt werden können, ob auf bestehender oder neuer Hardware – oder eben virtuell.

Die enthaltenen Replikations-Funktionen ermöglichen COMPAREX zusätzlich die Übertragung von Backup-Daten – z. B. von einer COMPAREX Niederlassung in die Zentrale. Arcserve High Availability komplettiert das Gesamtkonstrukt mit einer Hochverfügbarkeitslösung, die im Vergleich zur Vorgängerversion erhebliche Vorteile in der Sicherung virtueller Umgebungen bietet (z. B. die Wiederherstellung einzelner defekter virtueller Maschinen).

Zeitgemäße Backup-Strategie

Ausgangspunkt 2017: Ein Hersteller Arcserve und heute mit neuem Produkt UDP 6.5 wird folgendes eingesetzt:

Agentenlose Sicherung durch Snapshots, Deduplizierung, Datenreplikation sind die wichtigsten Funktionen, die wir selbst einsetzen. Darüber hinaus lieferten die Serverkategorisierung sowie eine Unterstützung der neuesten Versionen von Microsoft Office 365 Exchange, Sharepoint und SQL weitere gute Argumente. Mit Arcserve UDP 6.5 erreicht COMPAREX als internationaler Konzern eine Zentralisierung für Backups, die gerade für die kleineren Dependancen entscheidend sind, da diese oft über nicht so performante Netzwerkverbindungen verfügen.

Weniger Sicherungsaufwand und Speicherbedarf

Analog zur Dateneduplizierung bedeutet die blockbezogene Sicherung via Arcserve für COMPAREX gleich dreifachen Mehrwert: gesparter Speicherbedarf, schnellere Backups und geringere Auslastung der Produktionsserver. Weiterhin gibt es eine Zentralinfrastruktur mit nur einem Managementpunkt und dezentralen Recovery Point Servern in den Ländern. Hierbei werden weiterhin lokale Backups auf Platte geschrieben, um schnelle Recovery ermöglichen. Über Nacht erfolgt eine Replikation der Daten in die Zentrale zur Langzeitarchivierung inklusive Dateneduplizierung.

Nicht zuletzt hat sich im gesamten Backup-Prozedere auch die Betreuung wesentlich vereinfacht. Das komplette Management läuft über eine Konsole, der Administrator sieht sofort, wo ein Fehler auftritt oder wann der Zeitplan aus dem Tritt gerät. Arcserve UDP bietet umfassende Assured Recovery™ für virtuelle und physische Umgebungen mit einer einheitlichen Architektur und hoher Benutzerfreundlichkeit. Diese Lösung ermöglicht eine einfache Skalierung und erfüllt die RPOs und RTOs der Benutzer. Und Assured Recovery Reporting belegt die Systemwiederherstellbarkeit gegenüber Auditoren. Die IT-Security Experten von COMPAREX schauen heute sehr zufrieden auf ihre neue Backup-Lösung, mit der durch konsequente Nutzung der Deduplizierungs-Features rund 80% des Backup-Speicherbedarfs gespart werden können.

So setzt die IT-Abteilung von COMPAREX neue Ressourcen für die IT-Produktivumgebungen der Mitarbeiter frei und leistet einen wertvollen Beitrag zum Unternehmenserfolg.