



GEZIELTE BEHANDLUNG VERLANGT GEPFLEGTE VERTRÄGE.

Referenz: Entwicklung der Webanwendung Hilfsmittelvertragsmanager für GWQ ServicePlus AG

GWQ steht für „Gesellschaft für Wirtschaftlichkeit und Qualität“. Und in diesem Sinne agiert die GWQ ServicePlus AG aus Düsseldorf für über 60 Krankenkassen, Aktionäre- und Kunden. Ein zentraler Dienst für die Kassen mit ihren insgesamt mehr als 9 Millionen Versicherten ist dabei das Aufdecken von Einsparungspotentialen in verschiedenen Produktbereichen. Dafür bieten die Düsseldorfer Experten seit 2008 diverse Leistungen an, die von den Kassen als Service abonniert und über ein Kundenportal bereitgestellt werden. Um dieses mit neuester Microsoft-Technologie erfolgreich weiter zu betreiben, erfolgte Mitte des Jahres 2014 mit COMPAREX die Migration auf SharePoint 2013. Um den Mehrwert des Portals für die Kunden weiter zu steigern, wurde COMPAREX auch mit der Konzeption und Erstellung einer neuen und individuellen Web-Anwendung beauftragt: dem GWQ Hilfsmittel-Vertragsmanager.

Vertragswerk und -werkzeug.

Zu den Leistungsfeldern der GWQ für ihre Kunden zählen u.a. Vertragsverhandlungen, in diesem konkreten Fall „Hilfsmittellieferverträge“. Eine Neuregelung des §127 SGB V im Jahre 2009 macht eine vertragliche Regelung zur Hilfsmittelversorgung für die Kassen verpflichtend. Als Gemeinschaftsunternehmen und Dienstleister der Krankenkassen übernimmt die GWQ das Vertragsmanagement. Zur Verdeutlichung:

„Hilfsmittel“ sind in diesem Zusammenhang z.B. Blindenhilfen, Hörgeräte, Prothesen und Rollstühle. Diese werden von Leistungserbringern, wie z.B.

Key Facts

Branche:

Dienstleister im Gesundheitswesen

Leistung:

Anwendungsentwicklung fürs Kundenportal zur effizienten Verwaltung von Hilfsmittelverträgen für rund 40 Krankenkassen inkl. der Nutzung von Daten für umfassende Recherchen.

„Mit COMPAREX konnten wir zügig die Portalangebote für unsere Kunden ausbauen. Mit der jetzt von COMPAREX entwickelten Web-Anwendung für das effiziente Management aller Hilfsmittelverträge hat sich zudem unser eigener Verwaltungsaufwand deutlich reduziert. Bei gesteigerter Angebotsqualität. Speziell bei der profunden Beantwortung komplexer Fragen werden unsere Mitarbeiter durch die neuen intelligenten Recherchefunktionen wesentlich entlastet. Dazu haben sich die COMPAREX Experten wirklich gründlich in den kompletten Themenkomplex eingearbeitet. Mit Erfolg – und an dieser Stelle auch mit ausdrücklichem Dank von meiner Seite.“

Jan Steffen

Leiter Analytik & Datenmanagement
GWQ ServicePlus AG,
Düsseldorf



Sanitätshäuser, Apotheken, Orthopädietechnikern und Medizinprodukthersteller an den Versicherten übergeben. Insgesamt gibt es rund 70.000 Leistungserbringer in Deutschland und mehr als 100 Krankenkassen. Müsste dabei nun jeder mit jedem Verträge abschließen, wäre das vor allem eines: extrem ineffektiv! Also übernimmt die GWQ das vollständige Vertragsmanagement von der Verhandlung über die Umsetzung bis zur Vertragsbegleitung, um damit den Kassen ein wirtschaftlicheres Arbeiten zu ermöglichen. Vor der individuellen Anwendungsentwicklung mit COMPAREX lagen die entsprechenden Verträge nur in Form von Dokumenten vor. Jede Prüfung, ob ein Leistungserbringer die Patienten einer bestimmten Kasse mit einem angeordneten Hilfsmittel überhaupt versorgen darf (oder wenn ja, zu welchen Konditionen), war enorm aufwändig. Die zur Umsetzung erforderlichen Informationen mussten die Genehmigungsdienstleister und Abrechnungszentren manuell in ihre eigenen Systeme einpflegen. Gefordert war daher eine intelligente Softwarelösung, die nicht nur eine einfache Verwaltung aller Hilfsmittelverträge ermöglicht, sondern dazu auch alle entscheidenden Daten für Recherchen schnell zur Verfügung stellt. Die neue Anwendung wird den Kassen im GWQ-Portal bereitgestellt. Hier besteht die Möglichkeit der kassenindividuellen Einsicht in alle relevanten Vertragsparameter.

Recherchen bis in's kleinste Detail.

Die Anbindung von Abrechnungszentren und Genehmigungsdienstleistern erfolgt bei dieser Webanwendung über die Bereitstellung von XML-Schnittstellen zur automatisierten und synchronisierten Weiterverarbeitung der Daten. Dabei ist die reine Verwaltung von aktiven Verträgen mit teilweise über 1.000 Vertragspositionen zum jeweiligen Hilfsmittel-Angebot nur ein Teil der Lösung. Das komfortable Konzept der Anwendung zeigt sich insbesondere bei der schnellen und gezielten Beantwortung von Fragen wie: „Welche Leistungserbringer kön-

nen bzw. dürfen für eine bestimmte Krankenkasse eine bestimmte Leistung erbringen?“ Dazu hat COMPAREX bei der Entwicklung die Philosophie des „Search Driven Content“ konsequent beherzigt und umgesetzt. Im Ergebnis bietet das neue Tool für die Kasse umfassende Rechercheoptionen zu allen relevanten Kriterien – so unter anderem auch die geografische Entfernungssuche für den passenden Leistungserbringer.

Ein Portal eröffnet Mehrwert.

Statt wie bisher in manueller Manier, bekommen die Krankenkassen über das GWQ-Portal mit dem neuen Hilfsmittel-Vertragsmanager jetzt auf einen Klick alle gesuchten Informationen auf tagesaktuellem Stand. Damit ist diese individuelle Web-Anwendung auch ein echter Gewinn für abrechnungsrelevante Verwaltungsprozesse. Eine höhere Datenqualität und ein schnellerer Know-how Transfer zur gezielten Versorgung ohne administrative Umwege ist ein Gewinn für alle Beteiligten.

IT-Umgebung

Software:

- » NET Framework 4.5
- » Visual Studio 2013
- » Asp.Net MVC 4

Betriebssystem:

- » Windows Server 2012

Datenbank:

- » Microsoft SQL 2008-2014