



COMPAREX
Software · Consulting · Services

SCHWEIZER DISCOUNT WÄCHST! – COMPAREX IST GANZ VORN MIT DABEI! Referenz: Entwicklung und Support des Kassensystems für OTTO'S.

1978 hatte Otto Ineichen nach einem Unwetter im Tessin seine wegweisende Geschäftsidee – gepaart mit einer gehörigen Portion Mut: Er investierte in Handelsgüter, die an sich einwandfrei waren, deren Verkauf jedoch improvisiert werden musste. Nach erfolgreichem Start wandelte sich sein Unternehmen von „OTTO'S Schadenposten“ schließlich zu OTTO'S. Heute ist dieser Name schweizweites Synonym für das „Paradies für Schnäppchenjäger“ mit weit über 50.000 Artikeln angefangen von Möbeln über Markentextilien bis hin zu Autos. In 110 Filialen mit zusammen rund 2.000 Mitarbeitern bietet OTTO'S sein Sortiment als klassischer Retailer an; mit ebenso klassischer Kassenlösung fürs Bezahlen. Aber auch am Point of Sales (POS) kommt öfter mal der Punkt zum Handeln. Sprich: die alte Kassensoftware und Infrastruktur sollte durch ein dezentrales, wartungsfreies, modularisiertes und vor allem kosteneffizientes System ersetzt werden – das Ganze selbstverständlich optimal auf die Workflows bei OTTO'S angepasst. Viele Anforderungen... und ein Lösungspartner für die gesamte Leistungspalette vom Konzept über die Implementierung bis hin zu individueller Anpassung und Support: COMPAREX.

Viele Anforderungen – eine Lösung.

Eines war von Beginn an klar: Die höchste Priorität lag auf der Entwicklung einer stabilen Kassenlösung in Hinblick auf Performance und Ausfallsicherheit – und dies ist eine Spezialität der COMPAREX Entwicklungsprofis. Zudem stand eine beachtliche Reihe spezifischer Features auf dem Programm. Beginnend mit der Integration des ERP Systems (MMS) von OTTO'S an die COMPAREX Kassensoftware KVS.NET zur

Key Facts

Branche:

Groß- und Einzelhandel

Leistung:

Entwicklung und Implementierung der Kassensoftware inkl. kundenspezifischer Anpassungen des Systems zum Einsatz in über 100 Filialen. Laufender Support durch MultiVendor Helpdesk.

„Im Rahmen unserer auf Wachstum ausgerichteten Strategie setzten wir bei dem neuen Kassensystem bewusst auf eine skalierbare und individuell modifizierbare POS-Lösung. Dies hat den Vorteil, dass spezifische Prozesse schnell und effektiv integriert werden können. Zusätzlich bauten wir darauf, dass bei COMPAREX eine neue Version der Software bereit stand, die unsere Forderungen hinsichtlich Performance auch zukünftig gewährleistet. Das neue Produkt hat uns dann einmal mehr überzeugt: Mit Aktualisierung der Software auf die neueste .NET Generation haben sich Transaktionsgeschwindigkeit und Stabilität am POS deutlich verbessert. Besonders bemerkenswert sind dabei auch der schnelle Bon-Druck oder die überarbeitete schnellere Promotion-Engine. Das Ganze wurde in kürzester Zeit auf 330 Kassen installiert.“

Markus Koch

IT-Leiter, CIO bei
OTTO'S AG, Sursee CH



Synchronisation von Artikel- und Aktionsdaten, Kassierer-Stammdaten, Inventurerfassung etc. Desweiteren musste die Ausstellung von der Bon-Summe umsatzabhängiger Wert-Bons pro Einkauf realisiert werden – inklusive der Integration einer „Guthabekarten-Funktion“ zum Ausstellen bzw. Einlösen von bargeldlosen Bonuskarten. Nicht zu vergessen eine stabile Schnittstelle für die Software anderer Hersteller wie z.B. zur Erstellung von Möbel-Kaufverträgen oder der korrekten Abwicklung des Geschäftsprozesses „Fahrzeugverleih“. Ein weiteres Augenmerk lag auf der komfortablen Bedienung über optimierte Touch Screens mit geringem Schulungsaufwand und intuitiv verständlicher Benutzeroberfläche.

OTTO'S komfortable Position an der Kasse.

Every business is local... die Beherzigung dieser alten Kaufmannsregel zahlt sich bei den insgesamt 110 Filialen von „OTTO'S“ und „Radikal“ zwischen dem Genfer See und Liechtenstein, die vor Ort flexibel mit speziellen Angeboten und Aktionen agieren, mehr als aus. Entsprechend muss das Kassensystem durch Modularisierung agil an die kundenspezifischen Anforderungen anpassbar sein. Für die neue Lösung entwickelte COMPAREX daher eine extrem dezentrale Betriebsumgebung: ohne Server in der Filiale – bei gleichzeitig autarker Funktion der Kasse. Performance und Skalierbarkeit auf hohem Niveau waren für diese Plattform weitere essentielle Vorgaben – sowohl bei der Bedienung als auch der Geräteansteuerung. Erreicht wurde dies u.a. durch ein schlankes Windows-System und der Hardwareunabhängigkeit mit offener ERP- und CRM-Anbindung. Die Installation der Updates an den Kassen erfolgte dann schrittweise in Tranchen über einen Zeitraum von nur 6 Wochen, was durch die 100%ige Binärkompatibilität der neuen Software ermöglicht wurde.

Stabilität hat Zukunft.

Der Geldwert in der Schweiz dürfte weiterhin langfristig sicher sein. Die nachhaltige Stabilität der Kassenlösung für OTTO'S ist es mit Sicherheit auch. Dazu gehört z.B. die exzellente Wartbarkeit des Systems für lange Betriebszeiten weit über 10 Jahre hinaus. Des Weiteren ist Wachstum hier bereits

„eingepreist“: Ein stabiler und sicherer Datentransport der POS-Daten von und zur Zentrale wäre heute schon bei mehr als 1.500 Filialen möglich. Dazu kommt die Fähigkeit für mobile Anwendungen. Und schließlich wurde die Benutzeroberfläche für eine hohe Bediengeschwindigkeit optimiert sowie auf ein zeitgemäßes Design umgestellt, was besonders die Kassierer/-innen anspricht und motiviert. Dass sich die Kassen im Alltagsbetrieb äußerst wartungsarm und fehlertolerant zeigen, hat die schnelle Akzeptanz zudem erleichtert.

Mit Support rund um die Uhr.

Nicht vorstellbar, wenn Kunden an der Kasse warten müssen, weil diese nicht funktioniert. Ergänzend zur Systemlösung hat sich OTTO'S daher auch entschieden, für diese businesskritische Applikation einen Supportvertrag in Form des MultiVendor Helpdesk (MVHD) von COMPAREX abzuschließen. Der MVHD ist im Support-Konzept zentrale Instanz und Single Point of Contact im 7x24 Support. Damit wird die schnelle Hilfe bei Problemen im gesamten Kassensystem – also Netzwerken, Hardware, Betriebssystem, Datenbanken, Applikation etc. abgedeckt. So wird nicht nur die hausinterne IT-Abteilung entlastet, sondern es ist auch ein professioneller Support für strategische IT-Lösungen sichergestellt bis hin zu Weiterentwicklungen oder der Projektbegleitung z.B. bei Rollouts. Immer flexibel, günstig und unkompliziert. Eben einfach so, wie das Bezahlen an der Kasse bei OTTO'S.

IT-Umgebung	
Hardware:	» 4POS 5000 / Kassenscomputer
Applikationen:	» KVS.NET Kassensoftware Microsoft SQL Server
Betriebssystem:	» Windows mit Windows Server 2008 R2
Datenbank:	» SQL Server 2008 R2
Technologien:	» .NET Framework » C# » SQL Service Broker » OPOS Treiber Framework » EFT-Bezahlterminal Anbindung