

PERFEKTE ENTSORGUNG KOMMT MOBIL ZUM TRAGEN.

Referenz: Abfallplaner als App für den Landkreis Stendal

Die historische Kulturlandschaft der Altmark, reizvolle Landschaften und Gewässer, geschichtsträchtige Orte – das ist der Landkreis Stendal im Norden von Sachsen-Anhalt. Zwischen den Ballungsräumen von Berlin, Hannover und Magdeburg leben hier rund 115.000 Einwohner in 9 Gemeinden. Für die Entsorgung bzw. Verwertung der Abfälle aus den privaten Haushalten und anderer Herkunft ist dort seit 1992 die kommunale Eigengesellschaft ALS Dienstleistungsgesellschaft mbH – kurz ALS – engagiert. Die Abfallbehälter in der Region werden von der ALS nach definiertem Plan und in fester Route geleert. Dazu müssen die Bürger allerdings auch ihre Abfallbehälter immer rechtzeitig zur Abholung bereitstellen. Weil aber Entsorgungstermin-Management nicht wirklich zur größten Leidenschaft des Durchschnittsbürgers zählt, wurde das Bereitstellen der Abfallbehälter zum richtigen Zeitpunkt auch schon öfters vergessen.

App dafür. Und ab dafür...

Ein ganzer Landkreis heißt auch: Tonnen von Abfall. Sprichwörtlich – und von unterschiedlicher Art für verschiedene Abfallsorten. Bleibt die Frage: Was wird wann und wo abgeholt? Oder ganz einfach: Wann muss ich die Abfallbehälter rausstellen? Das klingt nach einem Paradebeispiel für den klugen Einsatz von mobiler Kommunikation! Also wurde Anfang 2014 der Wunsch nach einer komfortablen Anwendung für moderne Endgeräte konkret. Einfach eine Lösung, die jeden User an seinem Ort rechtzeitig an die bevorstehende Abfallentsorgung erinnert.

Key Facts

Branche:

Kommunale Dienste

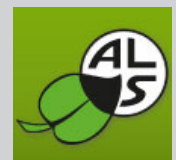
Leistung:

Konzept und Design, Programmierung, Erstellung Backend für Informationsaustausch, Projektleitung, Bereitstellung in Stores (Play-Store, iTunes, Microsoft Store).

„Wir verstehen uns als moderne Dienstleister und Kunden-
nähe oder entgegenkommen sind bei der Abfallentsorgung
auch viel mehr als nur Floskeln. Ein oft an uns geäußertes
Kundenwunsch lautete, die individuellen Entsorgungster-
mine bequem auf dem Handy oder Smartphone einse-
hen zu können. Mit der von COMPAREX speziell für un-
sere Anforderungen entwickelten ‚Abfall-App‘ ist dieser
Service jetzt Realität. Die Kunden verpassen damit keinen
Entsorgungstermin mehr – und wir können auch Termi-
nänderungen oder weitere Infos direkt und einfach an die
Bürger kommunizieren. Dabei hat mich nicht zuletzt auch
die schnelle und in allen Aspekten sorgfältige Arbeit des
COMPAREX Teams einmal mehr überzeugt.“

Annett Schröder

Teamleiterin
ALS Kundenservice
Osterburg



Das COMPAREX Know-how kam dabei für die ALS wie gerufen. Schließlich steht das COMPAREX Team für den Landkreis Stendal schon seit 2012 im Thema: ob mit dem Relaunch der ALS Internetpräsenz auf Basis des CMS in4meta oder dem Erstellen weiterer Online-Anwendungen wie z.B. dem Abfallkalender. Nun hieß es, eine mobile Anwendung für möglichst alle zu schaffen. In Absprache mit der ALS wurde daher festgelegt, diese „Abfall-App“ für Android, iOS und Windows Phone 8 zu konzipieren und bereitzustellen – zur komfortablen und sicheren Anwendung in der Praxis und für die Bürger vor Ort ebenso, wie fürs Backend bei der ALS. Die COMPAREX Lösung für den Landkreis Stendal ist eine mobile Anwendung für Android, iOS und Windows Phone Geräte. Je nach Gerätetyp wird die App aus dem entsprechenden App-Store heruntergeladen und installiert. Beim ersten Start müssen lediglich die für die Abfallentsorgung relevanten Infos zum eigenen Standort hinterlegt werden – danach wird das Smartphone mit allen notwendigen Daten automatisch bestückt. Sämtliche Inhalte der App können von den Mitarbeitern der ALS zentral über ein Backend gepflegt werden. Dafür wurde ein Bereich im bereits webseitig bei der ALS vorhandenen CMS in4meta geschaffen. Werden hier Daten aktualisiert, weil sich etwa Termine verschieben oder neu hinzukommen, sind diese übersichtlich als geändert erkennbar. Sobald ein Benutzer die App auf seinem Gerät startet und online geht, erfolgt automatisch ein Abgleich aller Informationen, die für seinen Standort relevant sind. Und sollte diese Prüfung nicht möglich sein, wird auch das über die App signalisiert.

Mit Abfuhr für Vergesslichkeit

Informiert sein ist das eine. Erinnert werden, das Entscheidende! Wenn der Zeitpunkt der Abholung naht, informiert daher das Gerät über die App aktiv seinen Benutzer: zum einen akustisch, zum anderen mit Anzeige des ALS-Symbols in der Navileiste. Die gewünschte Zeitspanne vor der Leerung definiert der Nutzer. Und genauso bequem werden weitere Details angezeigt, z. B. Infos über Öffnungszeiten, Lageplan, Ansprechpartner und Selbstanlieferungsmöglichkeiten verschiedener Abfallarten bei den Recyclinghöfen der ALS. Die komplette Lösung wurde von

COMPAREX auch so konzipiert, dass weitere Features leicht ergänzt werden: etwa die Rubrik „Aktuelles“ der Website direkt aufs Smartphone der Kunden oder Wissenswertes zum „Abfall-ABC“, zur Müllgebühren-Struktur und vieles mehr.

Mobil heißt hier auch: dynamisch!

Statischer Content wäre keine Option für eine Anwendung mit den Ansprüchen der ALS Dienstleistungsgesellschaft mbH. Hier müssen Informationen dynamisch via Web-Interface und komfortabel in Eigenregie angelegt bzw. verwaltet werden. Um dabei alle gängigen Plattformen bedienen zu können, verzichteten die COMPAREX Entwickler darauf, die Anwendung nativ zu programmieren. Die App wurde fast ausschließlich mit HTML und JavaScript unter Einsatz des Cordova Framework erstellt. Für den Datenaustausch zwischen Server und Smartphone sorgt ein Web-Service, der auf Anfrage der Geräte entsprechende Informationen liefert. Damit dieser Datentransfer möglichst „schlank“ bleibt, werden nur die für den jeweils konkret hinterlegten Standort wichtigen Infos (bzw. für die beim Nutzer relevanten Abfallbehälter-Arten) übertragen. Und da das COMPAREX Content Management System in4meta bereits seit 2012 für die Web-Pflege bei der ALS zum Einsatz kommt, lässt sich mit nur wenigen Klicks neuer Content für die App bereitstellen. Werden solche Änderungen vorgenommen, wird ein Zeitstempel der Modifikation gesetzt. Dieser prüft bei Anfrage eines Gerätes automatisch, ob es nötig ist, die Daten dort zu aktualisieren. Komfortable Contentpflege ohne Programmieraufwand – und komfortabler Service für die Bürger: So bietet die neue App wirklich „tonnenweise“ Vorteile für die zuverlässige Abfall-Entsorgung im Landkreis Stendal.

IT-Umgebung

Betriebssystem:

- » iOS, Android, Windows Phone 8

Programmierung

- » HTML und JavaScript mit Cordova Framework

Lösung

- » Mobile plattformübergreifende Anwendung
- » Standortspezifische Termininfos und Detailsauskünfte
- » Zentrale Datenpflege der App via Backend mit in4meta