



Referenz: Internationales Active Directory Management der AUDI AG

FORTSCHRITT DURCH ZENTRALE IT-STEUERUNG

Schon der Name lässt aufhorchen: Audi – die Weltmarke mit vier Ringen und acht Produktionsstandorten – von Ingolstadt bis Changchun. Die Zeichen der Marke stehen weiter auf Wachstum. Allein 2011 brachte der Automobilhersteller neun neue Modelle auf den Markt, lieferte rund 1,3 Millionen Fahrzeuge aus und wuchs auf über 62.000 Mitarbeiter weltweit. Ganz gleich wo – an allen Standorten der AUDI AG gilt für die IT die Maxime der Standardisierung – speziell beim Active Directory (kurz: AD). Denn das AD funktioniert im Prinzip wie ein Konstruktionshandbuch. Genauso wie dort die Bauteile und deren Eigenschaften werden hier alle IT-Objekte im Netzwerk verzeichnet und Attribute zugeordnet und so Benutzer, Gruppen, Computer, Dienste, Server, Dateifreigaben und andere Geräte wie Drucker und Scanner gemanagt.

Rollen mit mehr Sicherheit: Navi, ABS und ARS fürs AD

Audi arbeitet bereits seit 1995 mit COMPAREX zusammen. Unter anderem zur Administration- und Migrationsunterstützung der AD-Domänen. Starkes Wachstum im Unternehmen führte nun allerdings auch zu gestiegenen Anforderungen an die Flexibilität bzw. Dynamik der IT – und zwar auf lange Sicht. Sprechen wir doch bei Audi schon heute von einer AD-Struktur mit über 50.000 Usern und mit bis zu 100.000 weiteren Objekten. Die Anzahl der dabei anfallenden administrativen Tasks ausschließlich zentral zu managen, ist bei diesen Dimensionen nicht mehr praktikabel. Audi benötigte hier Beratung und technische Unterstützung einer neuen standortübergreifenden Rollen-Rechte-Struktur mit der Zuweisung definierter Objekte, selbstverständlich mit maximaler Transparenz, schnellem Recovery einzelner Objekte und revisions sicherer Dokumentation.



Key Facts

BRANCHE:

Automobilhersteller

LEISTUNG:

Internationales Rechte- und Rollenmanagement für die Administratoren bei der Office IT von über 50.000 Usern an verteilten Standorten

„Unsere Arbeit bei den IT User/Office Services ist selbstverständlich auch von unserem Leitmotiv ‚Vorsprung durch Technik‘ geprägt. COMPAREX unterstützt uns als Partner sowohl bei der Lösungsfindung als auch bei der Umsetzung. Das Ergebnis ist eine effiziente Administration unserer IT-Anwendungen in Deutschland und den Auslandsstandorten. Um dies zu bewerkstelligen wurde ein detailliertes Rollen- und Rechtekonzept realisiert: flexibel, dynamisch und revisions sicher. Das Active Directory dient somit als Plattform für den Einsatz und das Management unserer konzernweiten IT-Lösungen.“

Dr. Michael Wadosch

Leiter IT User/Office Services

AUDI AG



Audi



Referenz: AUDI AG

Referenz: Internationales Active Directory Management der AUDI AG ÜBER 50.000 USER. GRANULAR GEMANAGT.

Wobei immer auch die rechtliche Grundlage für ausländische Gesellschaften gewährleistet werden musste. Konkret umfasste das AD-Projekt von COMPAREX die Standorte Neckarsulm, Győr, Brüssel und Ingolstadt. Hier am Hauptsitz der AUDI AG begann COMPAREX auch mit dem Consulting zur Konzeption sowie der Validierung geeigneter Lösungen. Audi und Innovationskraft gelten als Synonym – gleiches galt auch beim Umsetzen der neuen AD-Struktur. Essentiell waren für COMPAREX dabei die Anpassungen unterschiedlichster Workflows in der IT – basierend auf einer Applikations-Infrastruktur, die den spezifischen Audi-Abläufen und Ansprüchen gerecht wird. So wollten die IT-Verantwortlichen die administrativen Tätigkeiten in allen Ländergesellschaften zentral autorisieren, nachvollziehbar und revisionsicher machen. Es wurde ein Konzept entwickelt um ein flexibles Verwaltungsgerüst zu errichten. Optimal an die Bedürfnisse von Audi angepasst, konnte eine sichere Delegation von Aufgaben, eine verringerte Arbeitslast und Reduzierung der administrativen Kosten gewährleistet werden.

Die Rollen-Rechte-Matrix: Rollout von Quest Software

Wer darf was wann und wo im Netzwerk? Dafür entwickelten die COMPAREX Consultants mit dem IT-Stab von Audi das Rollen-Rechte Konzept. Folgende Parameter definierten die Lösung: die Administration ist standortübergreifend machbar, kurzfristige Anpassungen sind möglich, Transparenz und Datenschutz müssen erfüllt werden. Die Entscheidung fiel dabei für Microsoft und Quest Produkte. Quest war bei Audi die ideale Ergänzung zum Management komplexer Infrastrukturen auf Basis des Microsoft Active Directories. Im AD sorgt die Lösung nun für schnelles, sicheres Verwalten, Aktivieren, Modifizieren und Deaktivieren von Benutzern durch die Administratoren. COMPAREX implementierte außerdem weitere Features für die Steuerung der IT: Automatisiertes Provisioning und Deprovisioning von Konten und Rechten, Microsoft Exchange sowie einfach bedienbare Web-Schnittstellen fürs Anwender- oder Gruppen-Lifecycle-Management. Das gesamte AD Management ist im Rahmen des Group Forests der Volkswagen AG eingebunden.

Und mehr als ein Airbag: Backup plus Recovery

Bei der AUDI AG müssen alle administrativen Ereignisse im AD revisionsicher gespeichert und jederzeit abrufbar sein. In enger Zusammenarbeit mit dem Datenschutz und der IT-Sicherheit entwickelte COMPAREX dafür ein Konzept auf Basis von Quest InTrust/ChangeAuditor. Die Lösung bietet nicht nur Speicher-, sondern auch Berichts- und Warnfunktionen für alle Ereignisdaten im AD. Last but not least: das Backup-Konzept. Hier ging es nicht nur darum, das komplette AD, sondern auch einzelne Objekte, Gruppen und Attribute ohne Verlust von Da-

ten wiederherstellen zu können. Mit Hilfe des Quest Recovery Manager sind nun für die Administratoren ein Zugriff auf das Backup inkl. Suchmöglichkeiten und die Wiederherstellung von AD-Objekten auf einfache Art und Weise möglich. So konnte im Sommer 2010 das AD Projekt funktionsfähig in die Praxis entlassen werden. Das modernisierte Management im Active Directory bringt Audi bereits jetzt deutliche qualitative Vorteile – durch die Einhaltung von Richtlinien, Revisionsicherheit sowie das granulare Rollen- und Rechtekonzept. So heißt es auch in der IT: Vorsprung durch Technik an den großen europäischen Standorten.



→ IT-Umgebung

SOFTWARE: Quest ActiveRoles Server,
Quest InTrust/ChangeAuditor,
Quest Recovery Manager for Active Directory,
Microsoft SQL Server 2008,
Microsoft Windows Server 2003 R2 & 2008 R2,
VMware vSphere 4 virtuelle Server

HARDWARE: HP ProLiant DL380, HP ProLiant DL580,
HP ProLiant BL 620c Blade Center

→ Unsere Partner

