



## NEUE SOFTWARE. VERTRAUTE SOUVERÄNITÄT.

Referenz: User-Training bei der Landesweiten Bezüge- und Versorgungsstelle (LBV) der Oberfinanzdirektion Niedersachsen

Die Landesweite Bezüge- und Versorgungsstelle (LBV) der Oberfinanzdirektion Niedersachsen sorgt dafür, dass 207.000 aktive Beschäftigte von der Ministerin bis zur Aushilfskraft sowie 86.000 Versorgungsempfängerinnen und -empfänger des Landes Niedersachsen allmonatlich pünktlich ihre Bezüge erhalten. Mit den Bezügen zahlt die LBV auch das Kindergeld aus. Darüber hinaus gewährt die LBV Beihilfen, Heilfürsorge und Reisekosten, berechnet Umzugskosten und Trennungsgeld, übernimmt die Vollstreckung von Forderungen, die Gerichte und Behörden des Landes erhoben haben und leistet Rentenzahlungen an NS-Verfolgte und deren Hinterbliebene nach dem Bundesentschädigungsgesetz.

Pünktlichkeit und sichere Sorgfalt, unterstützt durch hochperformante IT, sind somit für die LBV und ihre Klientel essentielle Fundamente. Und wie bei vielen Institutionen bzw. Unternehmen stand auch die LBV durch die Einstellung des Supports für Windows XP vor einer unabwendbaren Herausforderung: die Software Migration auf neue Versionen der Microsoft Office Familie. Konkret ging es dabei um einen reibungslosen Umstieg von ca. 1.100 Usern auf Office 2010 und Windows 7.

### Der Masterplan

Als die Planungen zur Software-Umstellung im Frühjahr 2013 begannen, fragten sich viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der LBV: Was bedeutet diese Migration für den Geschäftsbetrieb? Wer ist betroffen und wie werden die Anwenderinnen und Anwender qualifiziert, um Produktivitätslücken zu vermeiden? Dann stellten die Verantwortlichen genau diese Fragen an COMPAREX. Die Antwort kam in Form eines abgestimmten

### Key Facts

**Branche:**  
Öffentlicher Dienst

**Leistung:**  
Lieferung von 1.000 Lizenzen der soluzione Lernwelt + Autopilot inkl. Installation sowie Wartungsvertrag für 1 Jahr Planung und Umsetzung von Schulungen und Präsentationen für Endanwender von Office 2010 & Windows 7 Multiplikator-Schulungen für Intensiv-Anwender

*“Die Lernform der COMPAREX Akademie bot uns einen idealen Einstieg in die täglichen Anwendungen der neuen Office Programme. So konnten damit viele Teilnehmer gleichzeitig geschult werden und dabei nicht nur die Features, sondern auch die Philosophie der aktuellen Softwareversionen für sich erkennen. Speziell die ‚Lernwelt mit Autopilot‘ hat uns in der breiten Umsetzung viel Aufwand für Vor-Ort-Support erspart. Genauso wichtig war aber auch der persönliche Einsatz der COMPAREX Trainer bei den Intensivseminaren an unseren verschiedenen Standorten. Hier wurden den Multiplikatoren an allen wesentlichen Funktionen die neuen Elemente und Verfahrensweisen von Office 2010 praxisnah und nachhaltig verständlich dargestellt.“*

**Manfred Köhler**  
Leiter Systemadministration,  
Landesweite Bezüge- und  
Versorgungsstelle der  
OFD Niedersachsen, Hannover



und erfolgserprobten Schulungsprogramms der COMPAREX Akademie. Denn für die Herausforderungen einer Migration in der Praxis hat COMPAREX einen Masterplan etabliert, der sich schon für viele Kundinnen und Kunden auszahlt hat. Das Konzept besteht aus zwei Komponenten: einer technischen Lösung – integriert als Hintergrund in die Office Oberfläche – dazu spezielle Einführungsveranstaltungen sowie die „soluzione Lernlösung“. Im Rahmen der Umstellung bei der LBV musste außerdem berücksichtigt werden, dass die Userinnen und User mit verschiedenen Fachanwendungen arbeiten – und sich hier in Multiplikatoren, Endanwender und Power User gliedern. Das COMPAREX Konzept sollte daher alle in ihrem spezifischen Umstellungsprozess begleiten und jedem je nach Wissensstand autonom erlauben, die Lernlösung für seine Arbeit zu finden. Auch, um bei der Migration selbst eine Überlastung des IT-Referates zu vermeiden.

### Neues auf dem Schirm. Aber nie im Regen stehen!

Nachdem die Kompatibilität der relevanten Fachanwendungen bei der LBV für den Switch hin zu Office 2010 und Windows 7 gesichert war, ging im Februar 2014 die COMPAREX Akademie an die Planung und Umsetzung der User-Schulungen. Denn ein Wechsel von Office 2003 auf Office 2010 ist durchaus anspruchsvoll: Die Anwenderinnen und Anwender erwartet hier eine ganz neue Bedien-Philosophie und nicht zuletzt auch eine neue Menüleiste. Ohne Vorbereitung wird da dann doch schon mal etwas länger nach dem richtigen Button gesucht. Die Folgen können Einbrüche in der Produktivität bedeuten. Das COMPAREX Konzept setzt folglich darauf, die Endanwenderinnen und -anwender bei ihren spezifischen Anforderungen abzuholen und für einen komfortablen Umstieg zu motivieren.

### Frag los? Fraglos!

Die Software-Umstellung bei der LBV sollte sukzessive in den einzelnen Standorten erfolgen. Die Schulungen und Informationsveranstaltungen fanden daher in Hannover, Aurich, Lüneburg und in Braunschweig statt. COMPAREX Trainer führten für alle Mitarbeiter an den verschiedenen Standorten Präsentationen durch und zeigten dort unter anderem die Navigation über die neue Ribbon Bar oder

die optimierte Bild- und Medienbearbeitung. Ein weiteres Element war dann die soluzione Lernwelt mit Autopilot. Deren Prinzip stellt weniger ein Lernprogramm dar, als vielmehr ein Qualifizierungskonzept. Ziel ist der langfristige Kompetenzaufbau jedes Mitarbeiters unter Berücksichtigung seiner speziellen Voraussetzungen und seines individuellen Lerntyps. Und durch die direkte Integration in die MS Office-Oberfläche wird auch jede Funktionalität unmittelbar erklärt – auf Dauer und ohne dass der User seine für die Arbeit nötige Applikation verlassen muss.

### Alles neu. Und alle dabei.

Transparenz ist ein zentraler Erfolgsfaktor für den Lernerfolg. Also gilt es auch, alle relevanten Termine zu nennen, geplante weitere Schulungen und deren Hintergründe zu erläutern, konkrete Anleitungen zu interessanten Praxisbeispielen zu geben... erst so schafft man es tatsächlich, unternehmensweit die Motivation und Akzeptanz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für eine Umstellung in der Arbeitswelt zu stärken. In diesem Sinne bildete COMPAREX zusätzlich Multiplikatoren in 2-tägigen Intensivseminaren aus. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernten dort z.B., wie Dokumente schneller bearbeitet und einfacher verwaltet werden, Finanzberichte erstellt oder neue Möglichkeiten bei der Kommunikation genutzt werden sollten. Dafür bietet Office 2010 mit den erweiterten Tools und Features schließlich jede Menge an eleganten Möglichkeiten. Und um auch die Spezialisten bestmöglich auf den Umstieg vorzubereiten, wurden zudem Intensivtrainings für die Microsoft Applikationen Word, Excel und Access angeboten. Fazit im Juni 2014: neue Software angekommen – und angenommen!

## IT-Umgebung

### Software/Applikationen:

- » soluzione Lernwelt + Autopilot für Office 2010 & Windows 7

### Betriebssystem:

- » Windows 7

## Lösung

- » Lernprogramm für Umstieg auf Office 2010 und Windows 7 für ca. 1.100 User mit Multiplikator-Training für Intensiv-Anwender sowie Power-User Schulungen für Word, Excel und Access