



Referenz: Ganzheitliches Office 2010-Schulungskonzept bei VDI/VDE-IT

GUT GESCHULT DANK AKADEMIE-KOMPLETTPROGRAMM

Wenn Hightech zum Erfolg werden soll – wenn es gilt, Innovationen zu analysieren, zu fördern und zu organisieren – dann ist die Expertise der VDI/VDE Innovation + Technik GmbH gefragt. Dies geschieht seit über drei Jahrzehnten und für einen Kundenkreis, der von Bundes- und Landesministerien über die Europäische Kommission oder internationale Regierungen auch Banken, Industriebetriebe, Forschungsinstitute und Universitäten reicht. Über 190 Mitarbeiter entwickeln dazu an den Standorten Berlin, München und Dresden wissenschaftliche und wirtschaftliche Konzepte und setzen sie um. Der Hauptsitz der VDI/VDE-IT befindet sich im Herzen von Berlin, nahe dem Campus der TU. Hier fand Anfang 2011 die Migration von Microsoft Office 2003 auf Version 2010 statt. Nun ist jede Neuerung natürlich immer nur so gut, wie deren praktische Anwendung durch die Mitarbeiter. Die COMPAREX Akademie wurde für Schulungen angefragt und konnte VDI/VDE-IT von einem ganzheitlichen Schulungskonzept überzeugen, das die unterschiedlichen Zielgruppen im Unternehmen berücksichtigte.

COMPAREX Lehrplan für verschiedene Zielgruppen

Gut unterrichtet zu sein macht den halben Erfolg bei der Einführung neuer Software aus. Deshalb standen COMPAREX und das Informationsmanagement von VDI/VDE-IT immer in enger Abstimmung, um gemeinsam die unternehmensweite Einführung von Office 2010 für Anwender und Administratoren optimal vorzubereiten. COMPAREX erarbeitete ein ausführliches Konzept zur intensiven Schulung der neuen Funktionen und der Motivation, diese zu nutzen. Das Resultat war ein umfassendes Schulungsprojekt.

i

Key Facts

BRANCHE:

Technologie-Dienstleister

LEISTUNGEN:

Didaktische Komplettbegleitung beim Umstieg auf Office 2010 sowie ein umfassendes mehrstufiges Schulungskonzept bestehend aus Administratoren-Training, Mentoren-Training, Spezialschulungen, Anpassung von Word-Vorlagen, Anpassung von PPT-Vorlagen, soluzione E-Learning, Präsentationen, Update-Schulungen und User-Support.

„Vor unserer System-Migration auf Office 2010 wollten wir unsere Mitarbeiter so gut wie möglich auf die Umstellung vorbereiten und so ihre Produktivität sichern. Die COMPAREX Akademie konnte uns mit Ihrem ganzheitlichen innovativen Schulungskonzept überzeugen. Mit mehrstufigen und zielgerichteten Schulungsmaßnahmen wurden unterschiedliche Zielgruppen mit unterschiedlichem Vorwissen mit den neuen Features vertraut gemacht.“

Daniel Korn

Informationsmanagement und Datenverarbeitung VDI/VDE-IT

VDI|VDE|IT



Referenz: VDI/VDE Innovation + Technik GmbH

Referenz: Ganzheitliches Office 2010-Schulungskonzept bei VDI/VDE-IT

DAS ERFOLGSREZEPT – TRAINING ON THE JOB

Die konkreten Maßnahmen zur Sicherung des Lernerfolgs bei den VDI/VDE-IT-Mitarbeitern waren vielfältig: Zunächst erhielt der Kunde ein ausführliches Schulungskonzept. Es wurden verschiedene Möglichkeiten und Lernformen beschrieben. Das Konzept gab dem Informationsmanagement Anregungen, geeignete Trainingsmöglichkeiten für die Mitarbeiter zu finden sowie Vor- und Nachteile abzuwägen. Rückfragen wurden in Telefonkonferenzen mit der COMPAREX Akademie erörtert und das Angebot durch diese auf die Ideen und Wünsche angepasst.

Nach der Auftragserteilung im Dezember 2010 begannen im Januar 2011 die mehrstufigen Schulungsmaßnahmen für Administratoren, Mentoren und Mitarbeiter. In einer intensiven Zielgruppenanalyse wurden interessierte Mitarbeiter ausgewählt, die fundierte Kenntnisse in den einzelnen Office-Applikationen besitzen. Auf ihre spezielle Rolle als Know-how-Multiplikatoren wurden diese Mentoren durch intensives Training in Kleingruppen vorbereitet. COMPAREX Trainer führten für alle Mitarbeiter vor Ort Präsentationsveranstaltungen und Update-Schulungen durch und zeigten z. B. die Navigation über eine neue Ribbon Bar oder die optimierte Bild- und Medienbearbeitung. In Spezialschulungen wurde auf die Bedürfnisse der Unternehmensverwaltung, Sekretariate und Supportmitarbeiter eingegangen. Aus den Schulungen der Administratoren entwickelte sich die Anforderung, die Programmierung zur Anpassung einer Word-Vorlage für VDI/VDE-IT zu übernehmen – kein Problem für die Akademie.

Wegweisende und individuelle Pfade

Mit den ersten Lernerfolgen wurde schnell klar, dass ein ergänzendes E-Learning-Angebot einen echten didaktischen Mehrwert für die Mitarbeiter von VDI/VDE-IT bieten kann. Hierzu empfahl COMPAREX die soluzione Lernwelt für MS Office 2010 und Windows 7 und übernahm die Lizenzierung und Einweisung vor Ort. Entwickelt wurde diese Schulungs-Software mit einem interdisziplinären Team aus Psychologen, Sprachwissenschaftlern, Pädagogen, Informatikern und Softwaretrainern. Die Quintessenz: jeder Mitarbeiter lernt hier selbsttätig „on the job“ exakt das, was er für seine Aufgaben benötigt – und Fragen oder Probleme werden am Client sofort souverän gelöst. Das Ganze kombinierte COMPAREX mit den Prinzipien des „Blended Learning“ zu einer individuellen Schulungsstrategie: als pädagogisch effiziente Verknüpfung von Präsenzveranstaltungen und flexiblem, virtuellem Lernen für jeden Teilnehmer.

Die soluzione Lernwelt ist weniger ein Lernprogramm als vielmehr ein Qualifizierungskonzept. Ziel ist der langfristige Kompetenzaufbau jedes Mitarbeiters unter Berücksichtigung seiner speziellen Voraussetzungen und des individuellen Lerntyps. Ein Kernbaustein des COMPAREX und soluzione Konzepts heißt: „Mein Lernpfad“. Für Office 2010 konnte VDI/VDE-IT aus rund

400 Lerneinheiten für Word, Excel, PowerPoint und Outlook und ca. 140 Übungen wählen.

Das Zeugnis für COMPAREX: mit Auszeichnung.

So waren bis zur eigentlichen Migration durch das mehrstufige Konzept der COMPAREX Akademie alle Mitarbeiter optimal auf die Neuerungen von Office 2010 vorbereitet. Nur eine geringe Zahl musste anschließend nachgeschult werden – unter anderem mit Zusatzinfos für PowerPoint.

Das Fazit der COMPAREX Trainer: „In den Feedbackrunden kam zum Ausdruck, dass alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer der bevorstehenden Umstellung optimistisch und voller Erwartung entgegensehen, was für das Lernklima in den Schulungen sehr positiv war.“

Die Beurteilung für COMPAREX durch die IT- und Projektleitung bei VDI/VDE-IT lässt sich als Bestnote lesen: Denn nach der Umstellung gab es kaum Nachfragen von den Mitarbeitern zur Arbeit im neuen Office 2010. In den angebotenen Fragerunden wurden lediglich kleine Details angesprochen, die sich sämtlich sofort klären ließen. Die Feedbackmeetings bezeugten eine optimistische Einstellung der Mitarbeiter von VDI/VDE-IT zum Arbeiten in der neuen Office-Umgebung.



IT-Umgebung

SOFTWARE:

Microsoft Office 2010, soluzione Lernwelt



Unsere Partner

