



Referenz: Backup-Konzept und Aufbau eines Deduplizierungsspeicher-Systems für die ZF Friedrichshafen AG

## EIN AUTOMOTIVE-GIGANT AUF SICHEREN FÜSSEN

ZF ist ein weltweit führender Technologiekonzern in der Antriebs- und Fahrwerktechnik mit 121 Produktionsgesellschaften in 27 Ländern. Der Konzern mit rund 75.000 Mitarbeitern erzielte im Jahr 2012 einen Umsatz von etwa 17,4 Milliarden Euro. Auf der Rangliste der Automobilzulieferer ist ZF unter den 10 größten Unternehmen weltweit. ZF wurde 1915 gegründet und entwickelte und produzierte ursprünglich Zahnräder und Getriebe für Luft- und Motorfahrzeuge. Heute umfasst die Produktpalette der ZF Friedrichshafen AG sowohl Getriebe und Lenksysteme als auch Fahrwerkskomponenten und komplette Achsensysteme und -module.

Wissen und Informationen sind die Grundlage eines erfolgreichen Geschäfts. Um diese Grundlage langfristig zu sichern, tut ein Unternehmen gut daran, seine Daten zu archivieren. ZF hatte als einer der weltweit führenden Technologiekonzerne die Wichtigkeit einer professionellen Datensicherung schnell erkannt. Die hohe Kompetenz und beste Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit COMPAREX gaben dabei den Ausschlag für das gemeinsame Backup-Projekt – das es in sich hatte.

### Am Anfang war das Band

ZF betreibt zum Schutz ihrer Geschäftsdaten eine Datensicherung, die mittels EMC<sup>2</sup> Networker realisiert ist. Vor dem Projekt wurden die Produktionsdaten in herkömmlichen Tape Libraries gesichert.

#### i Key Facts

**BRANCHE:**  
Automotive

**LÖSUNG:**  
Realisierung eines weltweiten Backup-Konzeptes und Aufbau eines Deduplizierungs-Speichersystems für Enterprise-Anforderungen (75.000 Mitarbeiter)

*„Im aktuellen Backup- und Storage-Projekt sprachen viele Faktoren eindeutig für COMPAREX: eine exzellente Vertrauensbasis, erfolgreiche Geschäftsbeziehungen seit 20 Jahren, kompetente Consultants und beste Herstellerverbindungen. Wir sind sehr zufrieden mit der Arbeit des Dienstleisters und konnten unsere Anforderungen an ein zeitgemäßes Sicherungssystem für unsere Konzernsysteme zur vollsten Zufriedenheit realisieren.“*

**Gerhard Schauer**  
Leiter FC Storage/Database &  
HV Services ZF-Konzern



Referenz: Backup-Konzept und Aufbau eines Deduplizierungs-Speichersystems für die ZF Friedrichshafen AG

## NEUE WELTWEITE BACKUP-LÖSUNG

Die primäre Zielsetzung für das Projekt war es, neben einer Aktualisierung der Technik eine Optimierung der Restore-Zeiten zu erreichen sowie die Replikation der wichtigsten Daten in einen zweiten Standort.

Aus diesem Ziel leitete das ZF-Projektteam mit COMPAREX die Anforderung ab, ein neues Backup-Konzept mit Data Domain von EMC aufzubauen. Dieses sollte in allen ZF-Produktionsstätten weltweit implementiert werden. Begonnen wurde 2012 mit dem Hauptquartier in Friedrichshafen. Das beinhaltet die Implementierung und Wartung von 4x Data Domain 990 mit je 441 TB. ZF profitiert von dieser Implementierung durch kürzere Backup-Fenster, schnellere Wiederherstellungen und eine leichtere Handhabung von 3 PB Backup-Daten.

### → Standardisierung und Deduplizierung

Zusätzliche Mehrwerte des Projekts bestanden in einer größeren Effizienz in der Verwaltung von ZF und einer weltweiten Standardisierung der Backup-Prozesse. Weiterhin definierte das ZF-Expertenteam weitere Prioritäten: Die neue Lösung sollte wesentlich zuverlässiger sein und High-Speed Deduplizierung und –Replikation ermöglichen. Alle diese Erwartungen wurden durch das COMPAREX und EMC Team gemeinsam erfüllt – unter stetiger Berücksichtigung einer kostenoptimalen Projektgestaltung.

Mit der Empfehlung der EMC Data Domain DD990 erhielt ZF ein Backup-System, das den Ansprüchen eines Konzerns dieser Größenordnung standhalten kann. Nicht zuletzt durch die hohe Qualität der EMC Lösungen und die Beratungstiefe konnte COMPAREX einige starke Wettbewerber in dieser Ausschreibung hinter sich lassen. Die spezifischen Alleinstellungsmerkmale des Infrastruktur-Spezialisten COMPAREX konnten ZF überzeugen: Bereits seit zwanzig Jahren unterhalten die beiden Unternehmen Geschäftsbeziehungen in verschiedenen Bereichen. Zudem hat COMPAREX langjährige Erfahrung im Bereich Kundendatensicherung in Verbindung mit Managed und Remote Services. Ein weiterer ausschlaggebender Punkt war, dass COMPAREX bereits beträchtliche Erfahrungen mit EMC Data Domain und verschiedene Referenzen vorweisen konnte.



[www.comparex.de/referenzen](http://www.comparex.de/referenzen)

### → Exzellentes Zusammenspiel

Uwe Kauschinger, Account Manager COMPAREX, und Benjamin Krebs von EMC haben zudem kontinuierlich eng zusammengearbeitet, um das Projekt erfolgreich zu gestalten. Bei der Beratung, Beschaffung und Implementierung der neuen Backup-Lösung arbeitete ein Team aus COMPAREX Consultants, dem Distributor Orchestra sowie EMC intensiv an der Ablösung der alten Tape Libraries durch das zeitgemäße Backup-System. Im Ergebnis kann sich ZF über eine deutliche Optimierung der Restore-Zeiten freuen.

### i Die Anforderungen des Projekts

#### Schnellere Restores / Backup

- Restores sollten innerhalb der vorgegebenen SLAs durchgeführt werden
- Backup-Fenster von max. 24 Stunden sollten erfüllbar bleiben
- Berücksichtigung aller IT-nahen Systeme

#### Disaster-Absicherung

- Versionierung der Daten im „DASI Raum“ sollte für Disaster-Fälle gewährleistet werden

#### Absicherung gegen Sabotage

- Primär- und Sekundärdaten in getrennten Brandabschnitten
- Räumliche Zugriffsberechtigung gegen physikalische Sabotage
- Logische Sabotage sollte ausgeschlossen werden
- Ein effizientes Administratoren-Rechtmanagement sollte unterstützt werden

#### Kostenoptimierung bestehender Infrastruktur

- Firmenweites Lizenzmodell

### → Unsere Partner

