



COMPAREX Kurzreferenz

Projekt-Daten:

Kunde:	Klinikum Kulmbach
Branche:	Gesundheitswesen
Projekt / Lösung:	Schulungen zum Office-Umstieg durch die COMPAREX Akademie
Projektzeitraum:	Februar 2015

Ausgangssituation / Herausforderung:

Das Klinikum Kulmbach hat seine Office-Versionen von 2003 auf 2013 umgestellt und wurde im Rahmen dieses Projektes von der COMPAREX Akademie mit sogenannten Office Umsteiger-Schulungen unterstützt. Herausforderung hierbei war, dass es zwischen der alten und der neuen Office-Version entscheidende Veränderungen gibt, die es allen Mitarbeitern zu vermitteln galt. Dem Klinikum Kulmbach war es insbesondere wichtig, die Mitarbeiter mit der neuen Version nicht einfach vor vollendete Tatsachen zu stellen, sondern sie im Vorfeld mit den neuen Funktionen vertraut zu machen.

Projekt-Kurzbeschreibung:

Die zentrale Aufgabenstellung bestand darin, allen 540 Mitarbeitern gleichermaßen die Unterschiede und neuen Funktionen, wie z. B. neue Bedienerstruktur, Menüband, neue Dateiformate, Livevorschau und vieles mehr zu vermitteln. COMPAREX hat in sogenannten Umsteiger-Schulungen 3 Gruppen pro Tag geschult. So konnte man in relativ kurzer Zeit das ganze Unternehmen erreichen und das entsprechende Wissen vermitteln.

Kundennutzen / Ergebnis:

- durchgängige Information an die Mitarbeiter zur Vermeidung von „Berührungsängsten“ bei der Arbeit mit der neuen Version
- Mitarbeiter sind in der Lage, das erlernte Know-how sofort anzuwenden
- Vereinheitlichung der unterschiedlichen Wissenstände auf ein einheitliches Niveau

Kontakt:

Silke Hinterwäller, Key Account Manager Akademie

phone: +49 89 579 30 465, mobil: +49 163 5793 017, email: silke.hinterwaeller@comparex.de