

COMPAREX KUNDENREFERENZ

Kunde: Heimdal Security

Branche: IT Security

Services: Migration von AWS nach Microsoft Azure, Optimierung der Azure Architektur, Unterstützung der Migration von Google nach Microsoft Office 365; COMPAREX ISV-Partnerschaft inkl. technischer & geschäftlicher Support; Co-Selling Unterstützung

Kundenzitat:

„Die Umstellung auf Azure war ein wichtiger Schritt für uns auf dem Weg zu mehr Flexibilität und geschäftlicher Effizienz. COMPAREX hat uns stets mit hoher Kompetenz und Professionalität begleitet und unterstützt. Für das Team von COMPAREX steht der Kunde im Mittelpunkt. Das bezeichne ich als wahre Partnerschaft.“
Cosmin Toader, CIO, Heimdal Security

Über den Kunden

Heimdal Security wurde 2011 gegründet und bietet Unternehmen sowie Privatkunden Intelligence-Produkte und Onlinedienste für Cybersicherheit an. Mit einem einzigartigen, proaktiven Ansatz können Lösungen der Firma auch ausgeklügeltste Cyberangriffe stoppen. 2018 gewann Thor Enterprise von Heimdal bei den renommierten britischen Computing Security Awards die Auszeichnung als „Anti-Malware Solution of the Year“. Über 400.000 B2C- und 5.000 B2B-Kunden weltweit schützen ihre IT-Systeme mit Produkten von Heimdal. Das Unternehmen mit Sitz in Kopenhagen verfügt über Niederlassungen in Bukarest und London.

Herausforderungen

Als innovatives IT-Unternehmen nutzt Heimdal bereits seit Langem Clouddienste – sowohl für die Produktentwicklung als auch die Bereitstellung und Verwaltung seiner Sicherheitslösungen (z.B. Online-Verkehrsanalysen und auf maschinellem Lernen basierende Bedrohungserkennung). 2017 entschied sich das Unternehmen für eine Umstellung von AWS auf Microsoft Azure, da mehr verwaltete Dienste benötigt wurden. Zudem plante Heimdal einen Umstieg von Googles G Suite auf Microsoft Office 365 als zentrale Plattform für eine effiziente interne und externe Kollaboration. „Wir sahen uns nach einem Partner zur Unterstützung der Migration um“, berichtet Cosmin Toader, CTO von Heimdal. „Microsoft hat uns COMPAREX empfohlen, und wir sind sehr froh, dass wir diesem Ratschlag gefolgt sind.“ Die Experten von COMPAREX wussten, dass eine Umstellung der Dienste und Anwendungen auf die neue Plattform lediglich den ersten Schritt darstellen würde: Die Herausforderung würde darin bestehen, die Plattform optimal zu nutzen und den Verbrauch von Cloudressourcen zu minimieren, um die geschäftliche Rentabilität zu maximieren.

Kontakt: COMPAREX AG, Deutschland · Nevine Papilion · email: nevine.papilion@comparex.de · phone: +49 711 93 34 06 117

Lösung

COMPAREX lud Heimdal dazu ein, Mitglied im ISV-Partnerschaftsprogramm des Unternehmens zu werden, das Tech-Firmen dabei hilft, mehr cloudbasierte Umsätze zu erzielen. Teil davon ist technischer und geschäftlicher Support – von der Aktivierung der Azure-Dienste und dem Erreichen eines optimalen Vertrags über die Skalierung der Lösungen bis hin zu Marketing- und Co-Selling-Aktivitäten, technischer Beratung und Wissenstransfer. Anfang 2018 migrierte COMPAREX Produktionssysteme von Heimdal auf Azure und unterstützte die Migration zu Office 365. Anschließend half COMPAREX Heimdal bei der Optimierung der Architektur und Konfiguration von Azure, inkl. der Content Delivery Network- und Traffic Manager-Einstellungen. Heute ist COMPAREX für die kontinuierliche Überwachung der Azure-Aktivitäten von Heimdal zuständig und berät die Firma hinsichtlich weiterer Verbesserungsmöglichkeiten.

Ergebnisse/Vorteile

Durch den Umstieg auf Azure und Office 365 ist es Heimdal gelungen, die Flexibilität und Zukunftssicherheit zu erhöhen, Cloudressourcen zu konsolidieren, den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, die Kollaboration mit Zweigniederlassungen und Partnern zu verbessern und Kosten zu senken. Am Ende der Migrations- und Optimierungsphase wurden geschätzte Zeiteinsparungen von zwei bis drei Tagen im Monat erreicht. Allein durch die anfängliche Azure-Optimierung reduzierten sich die Verbrauchskosten um 30 %. Nun kann sich Heimdal ganz auf die Produktentwicklung konzentrieren und mit neuen Absatzchancen die Geschäfte ausbauen – sowohl über Microsoft-Kanäle als auch als Partner von COMPAREX mit Zugang zu 25.000 COMPAREX-Kunden in mehr als 30 Ländern.