

By Your Side in a Digital World.

COMPAREX KUNDENREFERENZ

Kunde: LOTUS GmbH & Co. KG
Branche: Dienstleister
Services: Managed Service SAM2GO
inkl. Portfolio Management
Plattform

Kundenzitat:

„Mit SAM2GO haben wir es geschafft, unsere Lizenzen und Verträge transparent und planungssicher darzustellen. In Verbindung mit der hohen Fachkompetenz von COMPAREX haben wir das optimale Werkzeug für unseren Lizenzmanager gefunden!“

Stefan Schattauer, IT-Operations / Central Service Management, LOTUS GmbH & Co. KG

Über den Kunden

Gegründet 2007 im hessischen Haiger, betreut LOTUS als Spezialist zentraler Dienstleistungen alle nationalen und internationalen Gesellschaften der Joachim Loh Unternehmensgruppe in den Bereichen Finanzen, Controlling, IT sowie Personalwesen und Personalentwicklung. Von besonderer Bedeutung ist dabei auch die Betreuung aller Standorte und Gesellschaften im weltweiten Ausland. Das LOTUS-Team bietet Unternehmen mit seinen hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Fachwissen, Prozess-Know-how und internationaler Erfahrung.

Herausforderungen

Bisher fehlte der LOTUS GmbH & Co. KG ein funktionierendes Lizenzmanagement und damit einhergehend die Klarheit, welche Anwendungen im Unternehmen tatsächlich genutzt werden und was für Lizenzen dafür erforderlich sind. Das Unternehmen wünschte sich mehr Transparenz und eine belastbare Übersicht über die im Einsatz befindliche Software. Dass das Thema Software Asset Management nicht nebenbei erledigt werden kann, wurde frühzeitig erkannt. Aufgrund der hohen Komplexität der Herstelleranforderungen sowie dem nicht ausreichendem Fachwissen im Haus, wurde von einem Eigenbetrieb abgesehen und nach einer externen Lösung gesucht.

Ziel war es, die Compliance in der gesamten Unternehmensgruppe sicherzustellen und darüber hinaus neben der Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben auch regelmäßig mögliche Optimierungspotentiale in der Beschaffung sowie Nutzung von Software zu erkennen.

Lösung

Die LOTUS GmbH & Co. KG evaluierte verschiedene Lizenzmanagement-Tools und entschied sich nach einer Testphase für den Managed Service SAM2GO inklusive Portfolio Management Plattform. In dieser Lösung fand das Unternehmen die optimale Kombination aus einem automatisierten Lizenzmanagement-Tool, persönlicher Beratung und umfassendem Support. Eine erweiterte Unterstützung ermöglicht u.a. das Scoping von Usern und Devices sowie deren Klassifizierung. Aussagekräftige, individualisierte Detailansichten geben die nötige Transparenz über das gesamte Softwareportfolio.

Ergebnisse/Vorteile

Seit der Nutzung von SAM2GO steht der LOTUS GmbH & Co. KG ein aktueller und verlässlicher Datenbestand zur Verfügung. Aus diesem Datenbestand gewinnt das Unternehmen eine transparente Übersicht ihrer im Einsatz befindlichen Software und kann so jederzeit die Compliance der Softwarelizenzierung sicherstellen. Mit Hilfe des Managed Service konnte Schatten-IT sicher identifiziert und ausgemustert sowie bestehende Lizenzen einzelnen Usern besser zugewiesen werden. Dies ermöglicht nicht nur eine bessere Planung, sondern auch Budgetierung. Insgesamt konnte das angestrebte Ziel nach Compliance und Softwareoptimierung mit SAM2GO erreicht werden.

Kontakt: COMPAREX AG, A SoftwareONE Company

Dagmar Wegmann · email: dagmar.wegmann@softwareone.com

phone: +49 210 277 022 74