

COMPAREX KUNDENREFERENZ

Kunde: ProLeiT AG

Branche: Industrie (Prozessleittechnik, Automatisierungslösungen, Prozessleitsysteme)

Lösung: Office 365 Migration;
Exchange Online & Skype for Business
hybrid

Über den Kunden

Die ProLeiT AG mit Hauptsitz in Herzogenaurach bietet weltweit Prozessleittechnik, Automatisierungslösungen und Prozessleitsysteme mit integrierten MES-Funktionen für die verfahrenstechnische Industrie an. Zu ihren Kunden zählen Brauereien, Getränkeunternehmen, Molkereien sowie Unternehmen der Lebensmittelbranche und der Chemie- und Pharmaindustrie.

Übergeordnetes Ziel der ProLeiT AG ist es, die Steuerung und gleichzeitig Überwachung der immer komplexer werdenden Produktionsprozesse ihrer Kunden mit Hilfe maßgeschneiderter Automatisierungskonzepte effektiv zu optimieren.

Herausforderung

Die ProLeiT AG hat derzeit keine einheitliche Umgebung für Echtzeitkommunikation im Einsatz. Aktuell werden Technologien unterschiedlicher Hersteller wie IBM Lotus Notes, Sametime und Unify HiPath Systeme mit unterschiedlichen Bedienoberflächen genutzt.

Projektziel war es, die Microsoft Office 365 Technologien als eine einheitliche, moderne und hochverfügbare Plattform für Echtzeitkommunikation im Unternehmen zu etablieren. Die bisherigen Dienste sollen schrittweise an die Office 365 Dienste angebunden, migriert und konsolidiert werden.

Lösung

Die IBM Lotus Notes Umgebung wurde mit Exchange Online über einen Migrations-Koexistenz-Service (Dell Migration

Manger for Exchange) verbunden, da es für die Anforderungen der ProLeiT AG der effektivste Weg der Migration darstellte.

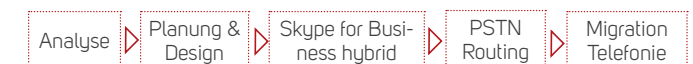
Die folgende Abbildung gibt Überblick zu den wesentlichen Projektschritten:



Die Unify HiPath Umgebung der ProLeiT AG wurde über Media Gateways des Herstellers Audiocodes verbunden. Parallel wurde die Skype for Business Umgebung Hybrid aufgebaut und die Telefonie unter Beibehaltung der bisherigen Rufnummer mit dem bisherigen Endgerät oder einem neuen Skype for Business Endgerät bzw. Client zur Verfügung gestellt.

Durch diese Vorgehensweise standen dem Benutzer sofort die Dienste Präsenzmanagement, IM und der Konferenzdienst zur Verfügung.

Die folgende Abbildung gibt Überblick zu den wesentlichen Projektschritten:



Ergebnisse / Vorteile

Nach der Migration kann ProLeiT auf moderne Microsoft Office 365 „Software as a Service“-Lösungen aus der Cloud zugreifen. Damit ergeben sich nicht nur wirtschaftliche – sondern mit der Möglichkeit des modernen Arbeitens – auch motivierende Auswirkungen auf die Mitarbeiter.

Kontakt: COMPAREX AG

Markus Martwich, Teamleiter Microsoft Office 365 Cloud Services, email: markus.martwich@comparex.de, phone: +49 511 54326311