



COMPAREX Kurzreferenz

Projekt-Daten

Kunde:	GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG (GDV DL)
Branche:	Versicherungswirtschaft
Projekt / Lösung:	2nd und 3d Level Support MultiVendor Helpdesk

Der Kunde

Die GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG (GDV DL) ist ein Unternehmen der Gemeinschaft der Versicherer und des Gesamtverbands der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV). Das Unternehmen entwickelt und betreibt im Auftrag der Versicherer innovative Servicelösungen von zuverlässiger Qualität und höchster Verfügbarkeit. Maßgeschneiderte individuell entwickelte Anwendungssoftware ist die Basis für den hohen Automatisierungsgrad vieler Dienstleistungen für die Kunden, Gesellschafter und Partner der GDV DL.

Zu den angebotenen Diensten gehören:

- » Das elektronische Verfahren zur Bestätigung des Kfz-Versicherungsnachweises bei der Zulassung, der Um- und Abmeldung von Fahrzeugen (eVB-Verfahren). Dabei agiert die GDV DL als zentrale Clearingstelle der Versicherer und deren Partner sowie dem Kraftfahrtbundesamt und den örtlichen Zulassungsstellen.
- » Der Notruf der Autoversicherer, der die Unfall- und Pannemeldungen von den Notrufsäulen der Autobahnen entgegennimmt und die erforderlichen Hilfeleistungen organisiert. Der Notruf der Autoversicherer kann auch über mobile Endgeräte sowie über die Pakoo App (Pannenkoordination) für die Plattformen Android und IOS erreicht werden.
- » Der seit über 30 Jahren bestehende Zentralruf der Autoversicherer, der eine schnelle Abwicklung bei KFZ-Versicherungsschäden gewährleistet.
- » Die Koordination der Unfallräumung auf Autobahnen im Auftrag der bayerischen und schleswig holsteinischen Ministerien.

Zur Sicherstellung der hochverfügbaren Basisinfrastruktur, der Betriebssystem- und Standardsoftware dienen Wartungsverträge mit leistungsfähigen Partnern.

COMPAREX Support-Leistungen

- » Für Wartungs- und Supportfragen zu den Microsoft und VMWare Produkten wurde im April 2012 ein Premium MultiVendor Helpdesk Vertrag mit der Firma COMPAREX abgeschlossen.
- » Unterstützt wird die GDV-DL hierbei nicht nur durch den COMPAREX Support-Ingenieur, sondern bei Bedarf auch durch den Backend-Support der entsprechenden Hersteller und im Falle einer Eskalation durch den dedizierten Technical Account Manager (TAM). Der TAM ist der zentrale Ansprechpartner für die GDV-DL beim COMPAREX MultiVendor Helpdesk.

Kontakt

Peter Tietjen | Technical Account Manager MVHD, mobile: +49 162 2986998, email: Peter.Tietjen@comparex.de

Tanja Siedentopf | Sales Executive, mobile: +49 172 3235504, email: Tanja.Siedentopf@comparex.de