



UNSERE AKADEMIE: HOHE SCHULE DER NIEDRIGEN KOSTEN.

Referenz: Training zum Software-Switch bei IT.Niedersachsen

Der Name ist Programm: IT.Niedersachsen steht seit Januar 2014 für den zentralen IT-Support der Niedersächsischen Landesverwaltung. Die rund 600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Landesbetriebs entwickeln Lösungen über Fachbereichsgrenzen hinweg, übersetzen Innovationen in integrierte Anwendungen für die Landesverwaltungen bzw. die Kommunen und verantworten die IT-Performance für etwa 50.000 Anwender auf unterschiedlichen Plattformen und Arbeitsplatzrechnern. Diese geballten Kompetenzen sind auch beim aktuellen Großprojekt namens „Niedersachsen Client“ (NiC) gefordert: Bis Ende 2015 sollen dabei ca. 7.500 von der IT.Niedersachsen betreute Computer-Arbeitsplätze umfassend modernisiert werden. Neben neuer Hardware stehen dabei auch die Umstellung des Betriebssystems von Windows XP auf Windows 8.1 sowie der Wechsel der Bürosoftware von Office 2003 auf Office 2013 auf der Agenda. Umstellen müssen sich dann auch die Anwender. Aber bitte ohne viele Umstände! Denn dafür kommt das effiziente Schulungskonzept der COMPAREX Akademie zum Einsatz.

Erst Mentor. Dann Monitor.

Von höher Geschwindigkeit bis zu mehr Sicherheit: das System-Update hin auf die neuen Microsoft-Lösungen bringt für IT.Niedersachsen und deren Kunden viele Vorteile. Die Handhabung von Windows 8.1 und Office 2013 unterscheidet sich allerdings zum Teil erheblich im Vergleich zu den bisher eingesetzten Versionen. Profunde Schulung für die betreffenden Mitarbeiter ist also essentiell.

Key Facts

Branche:

Kommunale Dienste

Leistung:

Schulungen der Administratoren und Trainer, Lieferung von 7.000 Lizenzen Soluzione Lernwelt + Autopilot für Office 2013 inkl. Installation sowie Wartungsvertrag für 1 Jahr

„Gute Neuigkeiten in der IT sind dann am besten, wenn Anwender die gebotenen Potentiale auch optimal zu nutzen verstehen. Beim Projekt ‚Niedersachsen Client‘ lag uns über die technische Umstellung auf Windows 8.1 und Office 2013 hinaus, daher vor allem das Training unserer Admins und die Schulung der Endanwender am Herzen. Dafür bekamen wir mit der COMPAREX Akademie genau die richtige Kombination: eine persönlich engagierte Trainercrew und intelligente Lernsoftware, bei der sich Nutzer die meisten Fragen schnell und auf Dauer selbst beantworten. Und das beschleunigt nicht nur den ganzen Rollout – diese individuelle Unterstützung direkt am Arbeitsplatz senkt auch unseren Aufwand für Support oder Vor-Ort-Trainings ganz enorm.“

Matthias Tilch

Geschäftsprozess- und
IT-Servicemanagement,
IT.Niedersachsen, Hannover



IT.Niedersachsen

Denn: Die Spezialisten der Geschäftsstellen und des Service Desk von IT.Niedersachsen müssen schon vor dem Deployment des NiC mit dem neuen Betriebssystem und der neuen Bürosoftware vertraut sein, um zum Start des Rollouts dann auch alle Fragen der Endanwender beantworten zu können.

An den Standorten in Hannover, Braunschweig, Oldenburg und Lüneburg bereitete COMPAREX daher persönlich diese Fachkräfte in jeweils 5-tägigen Seminaren intensiv auf den Umstieg und die sich daraus ergebenden Aspekte für die Arbeit an den Clients vor. Zu einem ganzheitlichen Schulungskonzept gehört aber mehr! Folglich etablierte COMPAREX für die nächsten Schritte ein Online-Selbstlernprogramm aus der „soluzione Lernwelt“. Parallel zum Rollout installiert – für rund 7.500 Anwender.

Zentraler Aspekt bei jeder Umsetzung von Migrationsprojekten ist, dass es in fast jeder Organisation verschiedene User-Gruppen gibt – in der Mehrzahl allerdings Endanwender. Das primäre Ziel des COMPAREX Schulungskonzepts liegt darin, die Mitarbeiter in die Lage zu versetzen, insbesondere die aus Office 2003 gewohnten Funktionen weiterhin zu nutzen. Speziell die neue Menüführung mit sogenannten Ribbons (Menüband) könnte anfangs jedoch für viele Anwender eine echte Herausforderung darstellen. Sekundäres Ziel ist es daher, die neuen Features von Office 2013 schnell und gründlich zu vermitteln. Zudem sollte dieses Lernen jeden Mitarbeiter in seinem persönlichen Umstellungsprozess begleiten, indem es jeden nach eigenem Wissenstand selbständig ermächtigt, passende Lösungen für die individuellen Arbeitsprozesse zu finden.

Lernwelt mit Autopilot.

Lernen ist ein Prozess, Verstehen ist ein Erfassen. Erst beides zusammen bildet den Lernerfolg. Für eine nachhaltige Schulung und vor allem auch zur Unterstützung bei der praktischen Arbeit setzt COMPAREX für IT.Niedersachsen die intelligenten Programme der Soluzione Knowledge

Company ein. Die Online-Lösungen „soluzione Lernwelt“ und „soluzione AutoPilot“ sind interaktive Hilfen beim Umsteigen und zur Mitarbeiterqualifikation im Rahmen von Migrationen auf neue Microsoft Produkte. Konzipiert als interaktives Schulungsprogramm mit direktem Zugang für alle Anwender vom jeweiligen Client bzw. Arbeitsplatz aus. Das Ganze hochperformant – dank der direkten Integration in die MS Office-Oberfläche. Jeder Nutzer lernt hier nur, was er tatsächlich braucht. Jede Funktionalität wird erklärt. Und „jede“ meint: wirklich jede! Dazu muss der Anwender seine fürs Arbeiten relevante Applikation außerdem gar nicht verlassen. Auch das spart Zeit und erhöht die Produktivität.

Schneller schlauer? Aber amtlich!

Die Kunden der IT.Niedersachsen sind Garanten einer effizienten Landesverwaltung. Optimal und parallel zum Rollout geschult, wird hier bei der Arbeit dann auch der gefürchtete „Hey-Joe-Effekt“ vermieden. Sprich: die Gefahr, dass sich ganze Büros bei einem Problem zur stundenlangen „Nachbarschaftshilfe“ zusammenschließen. Kompetenz, Qualität, Strategie und starke Partnerschaften – diese Erfolgsfaktoren bilden den Vorsprung für die Kunden der COMPAREX Akademie. Beim NiC-Projekt der IT.Niedersachsen hat dieses Konzept einmal mehr vorbildlich Schule gemacht.

IT-Umgebung

Software/Applikationen:

- » Soluzione Lernwelt + Autopilot für Office 2013

Lösung

- » Schulung zur Migration bzw. die Anwendungen von Windows 8.1 und Office 2013
- » Im Rahmen des Projektes „Niedersachsen-Client“ (NiC) für ca. 7.500 Arbeitsplätze