



Referenz: Client Management beim Salzlandkreis

## CLIENT MANAGEMENT SCHAFFT ÜBERSICHT

„Mittendrin“ – so lautet einer der Standortvorteile von Sachsen-Anhalt. Und in dieser Mitte von Deutschland liegt der Salzlandkreis. Mit der Elbe im Osten und dem Vorharzgebiet im Westen entstand dieser Landkreis 2007 im Rahmen der Kreisgebietsreform. Sein Gebiet umfasst heute 23 Gemeinden auf 1.426 km<sup>2</sup> mit insgesamt über 210.000 Einwohnern. Damit ist er der am dichtesten besiedelte aller 11 Landkreise in Sachsen-Anhalt. Zentrale Verwaltung und Landrat residieren am Karlsplatz in der Saalestadt Bernburg. Über 20 weitere Dienstgebäude verteilen sich allerdings auf Standorte im ganzen Kreisdistrikt. Daraus ergaben sich mehrere Herausforderungen: zum einen an die effiziente Anbindung der IT insgesamt – zum anderen galt es, die optimale Zusammenarbeit verschiedener Fachapplikationen, Systeme, Infrastrukturen und Geräte zu konsolidieren. Den Kreis geschlossen hat COMPAREX mit einer hochperformanten und sensibel abgestimmten Systemarchitektur vom Exchange Mailcluster bis zum Client Management.

### Vordenken bringt Vorteile

Nachdem der Salzlandkreis ins Leben gerufen wurde, zeigte sich dabei schnell, dass nicht nur verschiedene Standorte anzubinden waren, sondern auch die Zusammenarbeit unterschiedlichster Fachapplikationen, Systeme, Infrastrukturen und Geräte gefordert war. Dafür musste der Landkreis allerdings erst eine belastbare Übersicht über sein IT-Inventar bekommen, um für alle weiteren strategischen Schritte vorbereitet zu sein. Die Aufgabe für COMPAREX war es, einen zentralen Mechanismus für die Installation von Client-Systemen zu implementieren.

i

### Key Facts

#### BRANCHE:

Staatliche Verwaltungsbehörde

#### LÖSUNG:

Client Management inkl. Anforderungsanalyse, Lizenzberatung, Konzeption, Realisierung, MultiVendor Helpdesk und Projektleitung.

„COMPAREX bot für unsere neue Kommunikationslösung und die System Center Client-Management-Umgebung ein ideales herstellerübergreifendes Portfolio mit standardisiertem Vorgehen und klarem Konzept. Nun haben wir z. B. die Möglichkeit, innerhalb kürzester Zeit einen Überblick über unser Inventar zu bekommen, um unsere Strategie hinsichtlich Beschaffungen, Betriebssicherheit, Lizenzkosten und Mitarbeiter optimal auszurichten. So konnten wir die anvisierten Ziele wirklich flott umsetzen – zur Zufriedenheit unserer Behörden und der Bürger des Salzlandkreises.“

#### Guido Maurer

Amtsleiter Organisation/IT  
im Salzlandkreis, Bernburg



SALZLANDKREIS



Referenz: Client Management beim Salzlandkreis

## MEHR ALS DIE SUMME EINZELNER TEILE

### Investitionen – die sich bezahlt machen

Besonders eine heterogene IT verlangt eine genaue Kontrolle über die laufenden Verwaltungskosten. Erst recht, wenn es um öffentliche Gelder geht. Die COMPAREX Empfehlung lautet hier: der Salzlandkreis benötigt echtes Client-Management. Dieser Ansatz umfasst alle Aspekte der Verwaltung der eingesetzten Hard- wie Software – von der Inventarisierung über Lizenzmanagement und Softwareverteilung bis zum Patch Management oder der Remote-Administration. Vor allem aber bietet Client Management der informationsgesteuerten Verwaltung alle Möglichkeiten, um im Lebenszyklus der IT-Landschaft immer den maximalen Nutzen aus getätigten Investitionen zu ziehen.

### System Center Configuration Manager – Übersicht und Aktion bei der Administration

Nach eingehender Anforderungsanalyse haben sich COMPAREX und die IT-Verantwortlichen des Salzlandkreises für den Einsatz des MS System Center Configuration Managers entschieden. Mit einem überzeugenden Lizenzmodell und hervorragender Wirtschaftlichkeit bietet diese Lösung nicht nur geringe TCOs und hohes Return On Investment – sie sorgt auch für eine zentrale Überwachung plattformübergreifender Umgebungen. Bei den Ressourcen des Salzlandkreises wurden dazu verschiedene Module für Softwareverteilung, Inventarisierung, Betriebssystem-Bereitstellung und Patch Management angepasst.

### Alles unter Kontrolle. Erst recht die Kosten

Für die Administratoren in Bernburg wurde so ein zentrales System geschaffen, das die Verwaltung der dezentralen Clients ganz enorm verbessert. Die komplette kreisweite IT lässt sich nun ohne aufwändigen Schulungsaufwand bedienen und pflegen – und ein Bereitstellen neuer und voll ausgestatteter Endgeräte wird in kürzester Zeit realisiert. Die Benutzerrechte sind dazu jetzt rollenbasiert umsetzbar, was die Einsätze der Admins in den Außenstellen auf ein Minimum reduziert. Vorteile schneller nutzen und die IT-Infrastruktur zugleich flexibler machen – seit kurzem nimmt der Salzlandkreis auch in dieser Hinsicht eine günstige zentrale Position ein.



### IT-Umgebung: Client Management

#### SOFTWARE:

System Center Configuration Manager 2007 R2

#### BETRIEBSSYSTEM:

Windows Server Standard 2008

#### DATENBANKEN:

SQL Server 2005

#### HARDWARE:

Fujitsu Primergy RX300, Dual Xeon System, 4GB RAM



### Unsere Partner



**Microsoft** Partner

Gold Volume Licensing  
Gold Software Asset Management  
Gold Desktop  
Gold Server Platform



[www.comparex.de/referenzen](http://www.comparex.de/referenzen)