



LIZENZ MIT REIM AUF TRANSPARENZ: BESTE BILANZ!

Referenz: Managed Service SAM2GO für Bezirksregierung Arnsberg

Der Regierungsbezirk Arnsberg ist einer von fünf Regierungsbezirken im Bundesland Nordrhein-Westfalen. Mit den Großstädten Bochum, Dortmund, Hagen, Hamm und Herne deckt er unter anderem einen großen Teil des Ruhrgebiets ab. Alles in allem umfasst der Bezirk auf rund 8.000 km² neben fünf kreisfreien Städten auch sieben Kreise mit 78 Kommunen. Die Bezirksregierung Arnsberg ist damit für insgesamt ca. 3,6 Millionen Einwohner verantwortlich. Zu den Aufgaben dieser staatlichen Mittelinstanz zählen die Bündelung der Fachaufgaben fast aller Landesministerien sowie wichtige regionale Belange wie z.B. Entwicklungsplanung, Wirtschaftsförderung, Umwelt- und Arbeitsschutz, öffentlicher Gesundheitsdienst oder die Schulaufsicht. Und als ebenso effiziente wie bürgerfreundliche Behörde setzt die Bezirksregierung Arnsberg auch auf ein hohes Niveau bei der IT: Fast 2.100 Clients und ca. 80 Server stehen dafür in den diversen Ämtern und Standorten im Regierungsbezirk zur Verfügung. Das sind viele „Zahlstellen“ für die Software – und mehr als ein guter Grund für wirtschaftliches Lizenzmanagement.

Diktatur der Audits? Regierung startet Revolution!

2014 plante die Bezirksregierung Arnsberg die Einführung eines Lizenzmanagements, um mindestens jährlich eine aktuelle Lizenzbilanz zur behördenweit genutzten Software zu erhalten. Eine Zielvorgabe hieß dabei, geldwerte Optimierungspotentiale in der Beschaffung und Nutzung zu erkennen. Die Komplexität der eingesetzten Herstellerprogramme barg dabei die eigentliche Herausforderung: So wurde schnell erkannt, dass sich dieses

Key Facts

Branche:
Staatliche Verwaltung

Leistung:
Software Asset Management Consulting im Rahmen der Implementierung und SAM2GO Service im weiteren Betrieb.

Kunden-Statement:
„Eine Institution wie unsere, die selbst für ‚Recht und Ordnung‘ tätig ist, muss auch hinsichtlich der Software-Compliance vorbildlich organisiert sein. Und dieses Thema lässt sich nicht vollwertig bzw. rechtssicher nebenbei erledigen. COMPAREX kennt unter anderem als Microsoft Handelspartner unserer Bezirksregierung die Besonderheiten im öffentlichen Umfeld aus langjähriger Erfahrung. Somit waren wir vom Angebot des Managed Compliance Service „SAM2GO“ auch schnell überzeugt. Auf Knopfdruck erhalten wir jetzt laufend aktuell die volle Transparenz zu unserem Lizenzstatus für alle Hersteller, unnötige Kosten durch Überlizenzierungen werden vermieden und bei Audits sind wir absolut sicher vor Überraschungen.“



Christian Stuhldreier
IT-Koordination der
Bezirksregierung Arnsberg

Bezirksregierung
Arnsberg



Thema in Eigenregie nicht wirklich umfassend und rechtssicher behandeln lässt. Nun gab es bereits eine langjährige gute Zusammenarbeit der Bezirksregierung mit COMPAREX, u.a. im Bereich Microsoft Lösungen. Und es gibt einen Service von COMPAREX, der es ermöglicht, praktisch „auf Knopfdruck“ den Compliance Status und damit verbundene Risiken für die Produkte von über 10.000 Software-Herstellern einzusehen und bewerten zu können: Der Managed Compliance Service SAM2GO war somit die ideale Lösung für sämtliche von der Bezirksregierung Arnsberg dargestellten Anforderungen und Ziele: Transparenz, auditsichere Darstellung des Compliance-Status und Schluss mit teuren Überlizenzierungen.

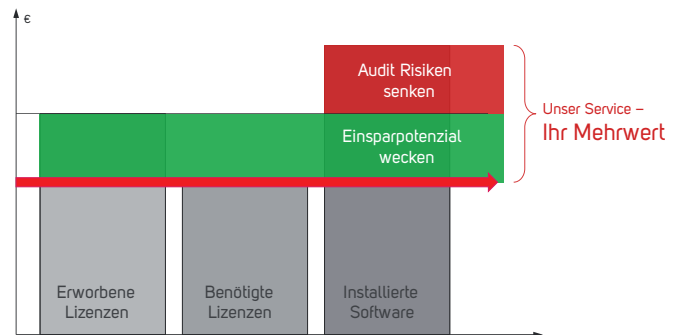
Best Practice setzt den sauberen Schnitt.

Die Bezirksregierung Arnsberg hat sich nicht zuletzt deshalb für COMPAREX als Compliance-Partner entschieden, weil wir als Handelspartner des Bundesministeriums des Inneren für Microsoft-Software (Stichwort: „BMI-Vertrag“) die Besonderheiten der Vertragstrukturen im öffentlichen Umfeld aus jahrzehntelanger Erfahrung kennen. Insbesondere wurde von der Bezirksregierung gewünscht, den neuen Managed Service mit einem „sauberen Schnitt“ zu beginnen. Insofern meldete COMPAREX ein kooperatives SAM-Projekt bei Microsoft an, um für den Start in SAM2GO eine belastbare initiale Lizenzbilanz zu erhalten.

Reifprüfung mit Abschlusszeugnis.

Gleichzeitig wurde für die Bezirksregierung auch der SAM-Reifegrad nach dem Microsoft SAM Optimization Model ermittelt. Im Ergebnis gab es ein von Microsoft ausgestelltes SAM-Zertifikat mit der Bescheinigung, alle zertifizierungskritischen SAM-Prozesse umgesetzt zu haben und zum Zeitpunkt des Projektabschlusses „sauber“ lizenziert zu sein. Zudem schützt dieses Zertifikat ein Jahr hindurch vor Microsoft Lizenzprüfungen. Parallel ging es an die Umsetzung von SAM2GO. Und das hieß zunächst: die sorgfältige Übernahme von definierten Teilen des Lizenzmanagements in den externen Betrieb. Eine Herausforderung war dabei, nicht nur die historische Zusammenführung vieler verschiedener Abteilungen und historischer Zusammenhänge in Form von

Umstrukturierungen und Übernahmen in der Landesverwaltung NRW exakt zu betrachten, sondern auch die Lizenznachweise unterschiedlichster Zulieferungen einzubringen. Nicht zu vergessen: die profunde Analyse aller Beschaffungen über BMI Verträge. Für die „Retained Organisation“, also den Aufbau der Schnittstelle zu COMPAREX als externem Dienstleister, wurde auf COMPAREX Best Practices im Lizenzmanagement zurückgegriffen. Somit lässt sich selbst bei umfangreichen Projekten durch COMPAREX Expertise in sehr kurzer Zeit eine sicher funktionierende Basis zur Umsetzung von SAM2GO implementieren.



Transparenz + Sicherheit = SAM2GO

Bei der Bezirksregierung Arnsberg wurde SAM2GO primär zunächst für die eingesetzte Software von Microsoft und Adobe eingeführt, soll aber in Zukunft auf weitere Hersteller ausgeweitet werden – natürlich mit regelmäßiger Auswertung der Lizenzbilanz. Sämtliche relevanten Informationen werden im integrierten Dashboard anschaulich aufbereitet. Die Bezirksregierung erhält somit Zugriff auf eine Vielzahl von verschiedenen Reports, die sich individuell zusammenstellen und jederzeit abrufen lassen. Im Ergebnis heißt das: Transparenz des Lizenzierungsstatus zu kalkulierbar niedrigen Kosten, Vermeidung unnötiger Ausgaben oder kostspieliger Überraschungen, sicherer Abschluss optimaler Verträge sowie regelmäßige Beratung im Rahmen der Lizenzbilanzierungen. Konkret hat die Bezirksregierung im Nachgang auf eine sinnvollere, kostengünstigere und vom Leistungsumfang wesentlich besser geeignete Lizenzierungssystematik umgestellt. Und für COMPAREX heißt es einmal mehr: Service läuft, Kunde glücklich!