



# POLÍTICA INTEGRAL DE COMPAREX ESPAÑA

## ACTIVIDAD DE LA ORGANIZACIÓN

**COMPAREX** es una empresa dedicada a los servicios de consultoría de tecnologías de la información (ti), Proyectos de implantación de soluciones tecnológicas (soluciones basadas en redes de almacenamiento, soluciones de alta disponibilidad y consolidación, soluciones Web y portal), servicios gestionados (externalización de procesos tecnológicos en base a acuerdos de niveles de servicios) y asistencia técnica".

**MISION:** La prestación del servicio con alto nivel de calidad y sostenible con el entorno, constituye el eje sobre el que asientan nuestros procesos.

**VISION:** Nuestro éxito a largo plazo depende de nuestra capacidad de mejorar de forma continua nuestra prestación de servicios a la vez que protegemos a las personas y el entorno en el que trabajamos.

La política se integrará en todos los niveles y es responsabilidad de la dirección con el respaldo activo de todos nuestros empleados.

## NUESTRO COMPROMISO

La Dirección asume los compromisos estableciendo procesos capaces y respetuosos con el Medio Ambiente y cumpliendo un **Programa de Mejora Continua** de la eficacia del Sistema de Gestión y contribuyendo en la medida de lo posible a la prevención de la contaminación derivada de nuestras actividades.

Para ello, se ponen todos los esfuerzos en **identificar y controlar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades, los riesgos laborales y de seguridad y orientar la gestión del servicio al cumplimiento de los requisitos de cliente**

Consecuentemente con la decisión y voluntad expresada, **la Dirección se compromete a proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios** para la consecución de los mencionados objetivos así como para el cumplimiento del **marco legal y normativo**, en el convencimiento de que el coste que ello implique es una inversión rentable.

Asimismo, para la consecución de estos principios, creemos esencial la **clasificación de la información** y la **gestión de riesgos** a través de una metodología adecuada.

## VALORES

Ofrecer y garantizar un entorno, unas condiciones y unos equipos de trabajo seguros, así como una formación que proporcione a nuestros empleados el conocimiento y la información necesarios para realizar de forma segura sus tareas asignadas.

Satisfacer o superar las expectativas de nuestros clientes mediante la aplicación de principios de calidad probados en todos los niveles de nuestro proceso de prestación de servicios, y guiarnos por los principios de nuestro Código de Integridad y Conducta Profesional.

ESTAMOS COMPROMETIDOS CON:

- El medio ambiente y la prevención de la contaminación
- Proteger la salud y la seguridad de nuestros empleados, clientes y terceros.
- Proteger nuestro entorno y el de las comunidades en las que trabajamos y vivimos.

## OBJETIVOS DEL SISTEMA

### Servicio

1. Gestionar la disponibilidad del servicio.
2. Incrementar la venta de licencias.

### Seguridad:

1. Minimizar el nivel de riesgo.
2. Implementar actuaciones para mejorar la seguridad de uso de dispositivos móviles.

### Medio Ambiente:

1. Reducción del consumo eléctrico.

### Prevención de riesgos:

1. Minimizar las bajas laborales