

Datenschutzerklärung für das COMPAREX Cloud Center

Sehr geehrte Besucherinnen und Besucher unseres Internetportals,

damit Sie sich beim Besuch unserer Webseiten sicher und wohl fühlen, möchten wir Sie nachfolgend über den Umgang mit Ihren Daten informieren.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die bei dem Besuch dieser Webseite erfasst werden, ist die COMPAREX AG, Blochstraße 1, 04329 Leipzig, sowie ihre Konzerngesellschaften, im Folgenden „COMPAREX“ genannt“.

2. Was diese Datenschutzbestimmungen regeln

Diese Datenschutzbestimmungen regeln den Umgang mit personenbezogenen Daten. Sie beschreiben, welche personenbezogenen Daten wir bei der Nutzung unserer Webseite erheben und wie wir diese verwenden. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Darunter fallen Informationen wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihr Geburtsdatum. Statistische Informationen, die mit Ihnen weder direkt noch indirekt in Verbindung gebracht werden können – wie z.B. die Beliebtheit einzelner Webseiten unseres Angebots oder die Anzahl der Nutzer einer Seite – sind keine personenbezogenen Daten.

3. Welche Daten wir erfassen und wie wir diese verwenden

3.1. COMPAREX Cloud Partner Program und Cloud Center

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Webseite für das COMPAREX Cloud Partner Programm anzumelden. Sie können sodann das COMPAREX Cloud Center nutzen. Es ist eine moderne Vertriebsplattform, die es Ihnen ermöglicht, das Microsoft Cloud Solution Provider Produktportfolio sowie COMPAREX eigene Produkte für sich oder für Ihre Kunden bereitzustellen und zu verwalten. COMPAREX sorgt für einen reibungslosen Lieferprozess. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b Datenschutz-Grundverordnung (Vertragserfüllung). Für die Neuregistrierung benötigen wir von Ihnen folgende Angaben:

- Pflichtangaben (Unternehmensname, Adresse, Postleitzahl, Stadt, Land, Region, Anzahl der Mitarbeiter, Anzahl der PCs, Angabe der eigenen Währung, E-Mailadresse für Kundenanfragen, Angaben zur Kontaktperson mit Begrüßungsform, Vor- und Nachname, Position, Abteilung, E-Mailadresse und Telefonnummer)
- Freiwillige Angaben (Microsoft Partner Network ID, Angaben zu einer abweichenden Rechnungsadresse, Steuer-ID, Firmenwebseite).

Sofern Sie als Reseller einen Kunden im Rahmen des Customer Management anlegen, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben zu Ihrem Kunden:

- Pflichtangaben (Unternehmensname, Adresse, Postleitzahl, Stadt, Land, Region, Preisaufschlag in Prozent, Kreditlimit in Euro, Angaben zur Kontaktperson mit Vor- und Nachname, E-Mailadresse und Telefonnummer)
- Freiwillige Angaben (Kundennummer, zusätzliche Adressinformationen).

Ferner können Sie Konten für Ihre Mitarbeiter erstellen, damit diese auf das COMPAREX Cloud Center zugreifen können. Wir benötigen hierbei folgende Angaben:

- Pflichtangaben (Vor- und Nachname, E-Mailadresse, Initial-Passwort)
- Freiwillige Angaben (Telefonnummer).

Als Nachweis, dass das Microsoft Cloud Agreement (die Microsoft Vertragsbestimmungen) vom Kunden akzeptiert wurde, ist ein einmaliges Anmelden mit Emailadresse und temporären Passwort notwendig und es werden über ein Formular die folgenden Daten erfasst:

- Vorname, Name, Position des Nutzers über Formulareingabe
- Die externe Internetprovider IP Adresse des Nutzers

Wir verwenden die Angaben ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung.

3.2. Nutzungsdaten

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, speichern wir auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f Datenschutz-Grundverordnung temporär sogenannte Nutzungsdaten. Die Nutzungsdaten verwenden wir zu statistischen Zwecken, um die Qualität unserer Webseiten zu verbessern sowie zu Sicherheitszwecken. Wir verwenden diese Informationen außerdem, um den Aufruf unserer Webseite zu ermöglichen, zur Kontrolle und Administration unserer Systeme sowie zur Verbesserung der Gestaltung der Webseiten. Diese von uns verfolgten Zwecke stellen zugleich das berechnigte Interesse im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f Datenschutz-Grundverordnung dar.

Der Datensatz besteht aus:

- der Seite, von der aus die Datei angefordert wurde
- dem Namen der Datei
- dem Datum und der Uhrzeit der Abfrage
- der übertragenen Datenmenge
- dem Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden)
- der Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers
- ggf. der IP-Adresse des anfragenden Rechners

4. Formulare zur Kontaktaufnahme

Sie haben die Möglichkeit, mit uns mittels elektronischer Post an z.B. info@comparex.de sowie telefonisch in Kontakt zu treten. Außerdem halten wir für Sie mehrere Kontaktformulare (im Menü links und auf der Startseite über Kontakt) bereit. Ihre dabei anfallenden Daten werden lediglich zur Bearbeitung Ihres jeweiligen Anliegens verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist. Die Rechtsgrundlage für die Nutzung Ihrer dabei anfallenden Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f Datenschutz-Grundverordnung. COMPAREX hat ein berechtigtes Interesse daran, im Kontakt mit den Nutzern der Webseite zu sein und gegebenenfalls gestellte Fragen zu beantworten oder Informationen zu versenden.

5. Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten speichern wir nur solange, wie diese für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind und der Löschung keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

6. Einsatz von Dienstleistern

COMPAREX setzt zur Erbringung bestimmter Leistungen und zur Verarbeitung Ihrer Daten (unter anderem für das Hosting) Dienstleister ein (Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28

Datenschutz-Grundverordnung). Die Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich auf Weisung von COMPAREX und sind zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet worden. Sämtliche Auftragsverarbeiter wurden sorgfältig ausgewählt und erhalten nur in dem Umfang und für den benötigten Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.

7. Verschlüsselung

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen zu schützen, setzen wir auf unseren Seiten ein Verschlüsselungsverfahren ein. Ihre Angaben werden dann von Ihrem Rechner zum Server und umgekehrt über das Internet mittels einer mindestens 256 Bit starken TLS-Verschlüsselung (Transport Layer Security Version 1.2) übertragen. Sie erkennen dies daran, dass auf der Statusleiste Ihres Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist und die Adresszeile mit https:// beginnt.

8. Ihre Rechte als Nutzer

Sie haben als Nutzer das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie bei uns gespeichert sind und zu welchem Zweck diese Speicherung erfolgt. Darüber hinaus können Sie unrichtige Daten berichtigen oder solche Daten löschen lassen, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit. Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die stattfindende Datenverarbeitung zu beschweren. Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

9. Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen gerne für Auskünfte oder Anregungen zum Thema Datenschutz zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter@comparex.com