

ALGEMENE VOORWAARDEN COMPAREX NEDERLAND B.V.
versie februari 2018

I. Definities

- 1.1 Cloud (services): het ter beschikking stellen van verwerkingscapaciteit en/of opslagcapaciteit van data en/of software door middel van een online verbinding naar gedeelde faciliteiten.
- 1.2 Cloud agreement: overeenkomst tussen Opdrachtgever en Cloud serviceprovider waarin de voorwaarden voor Cloud services vermeld staan.
- 1.3 CSP: Cloud serviceprovider, de derde die Cloud service aanbiedt, waaronder mede begrepen Microsoft Cloud Services.
- 1.4 Dienst: door COMPAREX of derden ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten die van eenmalig of doorlopend karakter kunnen zijn.
- 1.5 EULA: End User License Agreement, te weten een overeenkomst waarin de gebruiksrechten ter zake van Software is vastgelegd en gesloten wordt tussen de Opdrachtgever en rechthebbende met betrekking tot de Software.
- 1.6 Gebruiker: persoon die binnen de organisatie van Opdrachtgever de Software gebruikt.
- 1.7 Gebruiksrecht: het aan Opdrachtgever verstrekte recht om de Software conform de voorwaarden van de EULA of de in deze algemene voorwaarden vermelde condities te gebruiken.
- 1.8 Individuele overeenkomst: tussen partijen betreffende een specifieke opdracht of opdrachten gesloten overeenkomst, waar de Service Description deel van uitmaakt.
- 1.9 Producent: derde die Software ontwikkelt en exploiteert en aan COMPAREX een recht van wederverkoop van gebruiksrechten heeft verleend.
- 1.10 Service Description: nadere beschrijving van te leveren producten en diensten.
- 1.11 SLA: Service Level Agreement waarin het niveau van prestaties beschreven staat.
- 1.12 Software: computerprogrammatuur vastgelegd in voor apparatuur leesbare

objectcode, alsmede de door de Producent ter beschikking gestelde gebruikersdocumentatie waaronder niet begrepen de broncode (source code).

- 1.13 Software van derden: Software waarvan de intellectuele eigendomsrechten niet bij COMPAREX berusten.

II. Toepasselijkheid

- 1. Deze algemene voorwaarden (AVC) zijn exclusief van toepassing op alle overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen die nu en in de toekomst tussen COMPAREX Nederland B.V. (hierna: "COMPAREX") en opdrachtgever (hierna: "Opdrachtgever") tot stand komen.

- 2. De AVC zijn naast en aanvullend ten opzichte van eventuele Individuele overeenkomsten die tussen COMPAREX en Opdrachtgever (hierna gezamenlijk: "Partijen") van toepassing.

Indien tussen Opdrachtgever en een derde een EULA, Cloud agreement of andere overeenkomst tot stand komt zijn de bepalingen daarin bepalend voor de relatie tussen Opdrachtgever en de derde en verwerft Opdrachtgever nooit meer rechten dan in het hiervoor bedoelde contract is vermeld, met dien verstande dat tussen Comparex en Opdrachtgever de AVC van toepassing zijn voor zover het prestaties van of de rechtsverhouding met Comparex betreft.

- 3. Door Opdrachtgever gehanteerde inkoopvoorwaarden zullen uitdrukkelijk niet van toepassing zijn, tenzij zulks anders schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Ook indien de inkoopvoorwaarden niet uitdrukkelijk door COMPAREX zijn weersproken, zullen de inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn. Met name acceptatie van prestaties door Opdrachtgever zal aangemerkt worden als aanvaarding van de AVC.

III. Totstandkoming van een overeenkomst

1. Door COMPAREX uitgebrachte offertes zijn niet bindend. Een bindende overeenkomst komt eerst tot stand nadat COMPAREX een opdracht uitdrukkelijk aanvaardt, de uitvoering ter hand neemt of een factuur betreffende de opdracht aan Opdrachtgever zendt.
2. De gesloten overeenkomst vormt de volledige overeenkomst met betrekking tot de door COMPAREX te verrichten prestaties. Afwijkende of aanvullende afspraken, garanties, waaronder mede begrepen zonder daartoe beperkt te zijn, wijzigingen en besluiten tijdens een project genomen, discussies over performance en notulen daarvan, zullen eerst door COMPAREX schriftelijk moeten worden aanvaard alvorens van toepassing te zijn en zullen in dat laatste geval uitsluitend van toepassing zijn op de betreffende opdracht.

IV. Onderwerp en verplichtingen

1. Onderwerp zijn leveringen en Diensten zoals opgenomen in de Individuele overeenkomst. Iedere aanvullende opdracht zal als een afzonderlijke overeenkomst worden aangemerkt en afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien COMPAREX een aanvullende levering en/of Dienst om niet verricht, zal Opdrachtgever geen beroep op nakoming kunnen doen.
2. Verzuim zal eerst intreden na deugdelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever waarbij COMPAREX een redelijke termijn voor nakoming wordt gegund.
3. Data van terbeschikkingstelling en/of dienstverlening zijn uitsluitend bindend indien door COMPAREX schriftelijk bevestigd, zulks onverminderd het vereiste van ingebrekestelling als in III.2 vermeld. Opdrachtgever is gehouden een uitstel tijdig te melden, zodat COMPAREX de noodzakelijke maatregelen kan nemen. Vaste data van terbeschikkingstelling en/of dienstverlening worden overeengekomen

onder uitdrukkelijk voorbehoud van de tijdige prestatie van toeleveranciers van COMPAREX.

4. Ieder advies voorafgaand aan en/of leidend tot het sluiten van een overeenkomst tussen partijen, zal naar beste weten door COMPAREX worden gedaan. Opdrachtgever is gehouden in de fase voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst tussen partijen actief relevante informatie aan COMPAREX te verstrekken.
5. Kosteloze of tegen korting uitgevoerde testfasen en recht te retourneren – tenzij dwingendrechtelijk bepaald – zijn uitsluitend geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
6. Het is COMPAREX toegestaan onderaannemers in te schakelen bij de uitvoering van contractuele verplichtingen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van verplichtingen blijft in dat geval bij COMPAREX berusten. Het is COMPAREX toegestaan rechten en verplichtingen uit enige overeenkomst aan een derde over te dragen.
7. Indien in een specifiek geval een schriftelijke overeenkomst ontbreekt zal de relatie tussen partijen als overeenkomst van opdracht worden gekwalificeerd.
8. De verantwoordelijkheid voor een project en de resultaten daarvan berusten bij Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen
9. Voor zover COMPAREX bij het verrichten van Diensten afhankelijk is van leveringen en diensten van derden en deze niet zelf uitvoert of produceert, niet op voorraad heeft en niet kan inkopen op het moment van de opdracht, heeft COMPAREX het recht de overeenkomst tussentijds op te zeggen of te ontbinden voor zover de toeleverancier niet presteert dan wel dat COMPAREX leveringen en diensten niet anders dan tegen verhoogde marktprijzen kan aanschaffen en is COMPAREX niet verantwoordelijk voor de niet-nakoming. COMPAREX zal Opdrachtgever op de

- hoogte stellen dat leveringen of diensten niet beschikbaar zijn en ter zake reeds betaalde bedragen restitueren. Ieder verder recht op nakoming of enigerlei (schade)vergoeding van Opdrachtgever is uitgesloten.
10. Gebeurtenissen die onvoorzienbaar, onvermijdelijk of buiten de controle van COMPAREX zijn, zoals overmacht, ontheffen COMPAREX van haar verplichting tot nakoming zolang deze voortduren. Onder overmacht wordt mede begrepen een arbeidsgeschil bij COMPAREX of een toeleverancier van COMPAREX. In dergelijke gevallen zullen overeengekomen data en deadlines opgeschort worden voor de duur van de gebeurtenis, zo nodig, inclusief een nieuwe opstartperiode. Indien het einde van de gebeurtenis onvoorzienbaar is of langer dan één (1) maand voortduurt, heeft iedere partij de bevoegdheid de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing in geval de hiervoor bedoelde gebeurtenis bij een toeleverancier van COMPAREX optreedt.
 11. Leveringen en Diensten zullen worden verricht op de in de overeenkomst vermelde locatie. Voorbereidingshandelingen zullen door COMPAREX niet worden uitgevoerd voor dat een schriftelijke overeenkomst is getekend.
 12. Diensten zullen worden verricht zoals beschreven in de Service Description en/of de SLA. Een SLA kan van tijd tot tijd door COMPAREX worden aangepast of gewijzigd.
- V. Levering, overgang van eigendom**
1. Tot Opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens COMPAREX heeft voldaan zal een eigendomsvoorbehoud van toepassing zijn op alle geleverde goederen. In geval van een rekening courant verhouding geldt het eigendomsvoorbehoud als zekerheid voor het voldoen van de rekening courant verhouding.
 2. Opdrachtgever zal geleverde goederen uitsluitend onder voorbehoud van eigendom in de normale gang van haar bedrijf leveren. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de onder voorbehoud van eigendom geleverde goederen te verpanden of enige handeling te verrichten die het eigendomsrecht van COMPAREX in gevaar brengt.
 6. In geval van beslag op onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen door een derde, zal Opdrachtgever de derde mededeling doen van het bestaan van het eigendomsvoorbehoud. Opdrachtgever zal COMPAREX terstond op de hoogte stellen van door derden gelegde beslagen.
- VI. Gebruiksrecht Software en intellectueel eigendom, documentatie**
1. Gebruiksrechten met betrekking tot Software van derden zullen onderworpen zijn aan de licentie voorwaarden die door de derde auteursrechthebbende toepasselijk zijn verklaard op basis van een EULA of vergelijkbare voorwaarden. Opdrachtgever zal er op toezien dat Gebruikers deze voorwaarden nakomen. De voorwaarden in de EULA vermeld prevaleren boven deze AVC indien zij daarmee strijdig zijn.
 2. Met betrekking tot Software waarvan het auteursrecht bij COMPAREX berust verleent COMPAREX aan de Opdrachtgever een niet overdraagbaar, niet exclusief recht om de Software binnen de eigen organisatie voor eigen gebruik aan te wenden, tenzij een EULA of vergelijkbare voorwaarden anders bepalen.
 3. Met betrekking tot specifiek door COMPAREX ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Software verleent COMPAREX aan de Opdrachtgever een eenvoudig niet overdraagbaar, niet exclusief recht om de Software binnen de eigen organisatie voor eigen gebruik aan te wenden. Voormeld recht wordt verleend onder voorbehoud van volledige betaling

- door Opdrachtgever van alle aan COMPAREX verschuldigde bedragen. Software waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij COMPAREX berusten of Software van derden die onderdeel vormt van specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Software valt onder de werking van art. VI.1 en VI.2.
4. Met betrekking tot open source Software of gewijzigde versies daarvan die onderdeel van specifiek door COMPAREX ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde Software vormt zal de GNU General Public License van toepassing zijn.
 5. Overdracht van gebruiksrechten op standaard Software van derden is uitsluitend toegestaan indien de wet zulks dwingend voorschrijft. Ter zake van standaard Software van COMPAREX is overdracht van rechten uitsluitend toegestaan als Opdrachtgever afstand doet van al zijn rechten. De Opdrachtgever is gehouden alle ter zake op hem rustende verplichtingen en beperkingen aan de partij aan wie wordt overgedragen op te leggen. Op eerste verzoek van COMPAREX zal de Opdrachtgever schriftelijk bevestigen afstand te doen van zijn gebruiksrechten.
 6. COMPAREX heeft het recht de tijdens het verrichten van diensten opgedane kennis en know-how naar believen en in haar eigen belang of het belang van derden te gebruiken.
 7. Indien een recht Software voor bepaalde tijd te gebruiken door tijdsverloop eindigt, de Opdrachtgever zal op verzoek de Software, waaronder mede begrepen kopieën en schriftelijke documentatie en andere informatie, retourneren of vernietigen, tenzij er een wettelijke plicht tot bewaren is.
 8. In geval van ter beschikking stelling van standaard Software zal COMPAREX tevens de originele gebruikersdocumentatie van de fabrikant aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. COMPAREX zal uitsluitend gehouden zijn aanvullende informatie te verstrekken indien dat schriftelijk is overeengekomen.
 9. Software zal uitsluitend in object code ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever heeft geen recht op afgifte van broncode van Software, tenzij de wet COMPAREX daartoe verplicht. COMPAREX zal geen escrow overeenkomsten met betrekking tot broncode van standaard Software aan gaan.
 10. Tenzij anders overeengekomen, is het COMPAREX toegestaan de terbeschikkingstelling of dienstverlening elektronisch te doen plaatsvinden of te laten downloaden. Indien de terbeschikkingstelling door middel van downloaden zal plaatsvinden, zal COMPAREX de Opdrachtgever van de beschikbaarheid op de hoogte stellen.
 11. In geval van levering van Software en gebruiksrechten heeft COMPAREX het gebruiksrecht op te schorten indien de betalingstermijn door Opdrachtgever met meer dan veertien kalenderdagen is overschreden.
 12. Opdrachtgever zal COMPAREX terstond op de hoogte stellen indien een derde stelt dat een prestatie door COMPAREX inbreuk op het recht van die derde maakt. COMPAREX en indien van toepassing zijn toeleveranciers zijn gerechtigd, maar niet gehouden, zich op eigen kosten tegen de stelling te verdedigen. Opdrachtgever zal een vordering van een derde partij niet erkennen zonder COMPAREX in de gelegenheid te stellen verweer te voeren.
 13. Indien een levering of dienst door COMPAREX inbreuk op rechten van derden maakt, zal COMPAREX naar haar vrije keuze en op eigen kosten i) de rechten verwerven noodzakelijk om Opdrachtgever het geleverde of de diensten te laten gebruiken, of ii) de levering of dienst zodanig aan te passen dat er geen sprake van inbreuk meer is, of iii) de levering of dienst terugnemen en de Opdrachtgever de reeds betaalde bedragen ter zake terugbetalen (verminderd met een redelijk bedrag voor het gebruik).

VII. Opdrachtgevers verplichtingen tot medewerking en acceptatie

1. Opdrachtgever zal COMPAREX zo veel mogelijk ondersteunen bij de uitvoering van de dienstverlening. Opdrachtgever zal in het bijzonder de noodzakelijke medewerking, volledig en tijdig, verlenen en werkruimte en work stations, internet toegang, noodzakelijke toegang tot systemen en de noodzakelijke ontwikkelomgeving en werkstations binnen de gebruikelijke werktijden ter beschikking stellen, zonder aan COMPAREX kosten in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever zal tijdig COMPAREX alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie verschaffen. Opdrachtgever zal COMPAREX zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van alle bekende gebeurtenissen of omstandigheden en veranderingen die de dienstverlening door COMPAREX kunnen beïnvloeden.
3. COMPAREX is niet gehouden de kwaliteit en juistheid van de door Opdrachtgever verrichte medewerking of de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie te verifiëren.
4. COMPAREX is niet verantwoordelijk voor vertragingen, aangepaste tijdsplanningen en additionele kosten ontstaan ten gevolge van late acceptatie en/of vertraagde of niet correcte ondersteuning door Opdrachtgever en mag ter zake additionele kosten in rekening brengen. Planningen en deadlines die zijn afgegeven zullen worden verlengd voor ten minste de duur van deze vertragingen. Additionele kosten zullen door COMPAREX in rekening gebracht worden tegen de alsdan geldende prijzen en tarieven. De overige rechten van COMPAREX worden voorbehouden.
5. Indien COMPAREX adviseert over (complexe) licentievormen, licentiecontracten en licentievoorwaarden, zal het advies dat COMPAREX uitbrengt op basis van een inspanningsverbintenis

plaatsvinden en garandeert zulks op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat. COMPAREX baseert haar adviezen op de informatie, de juistheid en volledigheid daarvan, die zij van Opdrachtgever verkrijgt. COMPAREX kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor haar advies als blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie onvolledig of onjuist is. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aangaan van (licentie) voorwaarden. COMPAREX kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor de bestaande of toekomstige compliance situatie van Opdrachtgever.

VIII. Financiële tegenprestatie en betaling

1. De door Opdrachtgever aan COMPAREX verschuldigde bedragen zullen in een Individuele overeenkomst worden vastgelegd. Indien partijen in de individuele overeenkomst geen prijs of tarief hebben vermeld, gelden de alsdan gebruikelijk door COMPAREX gehanteerde prijzen en tarieven.
2. Tenzij anders overeengekomen zullen kosten voor verpakking, transport en verzekering voor rekening van Opdrachtgever komen.
3. De omzetbelasting (BTW) zal berekend worden conform het wettelijk toepasselijke tarief op het moment van facturering. Prijsverhogingen door verhoging van omzetbelasting komen voor rekening van Opdrachtgever. Alle door COMPAREX gefactureerde bedragen zullen dertig (30) dagen na factuurdatum verschuldigd zijn, tenzij in de factuur een andere betalingstermijn vermeld staat. Het staat COMPAREX vrij de factuur op papier of elektronisch te verzenden. Opdrachtgever is vanaf heden akkoord met elektronische facturering.
4. Bezwaren tegen gefactureerde bedragen dienen binnen tien (10) dagen na de datum van ontvangst van de factuur schriftelijk bij

- COMPAREX te worden ingediend. Na de hiervoor vermelde termijn zal de factuur geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd.
5. Verrekening of opschorting van betaling door Opdrachtgever is uitsluitend toegestaan als de vordering van Opdrachtgever onweersproken is of in rechte is komen vast te staan. Opschorting of verrekening door Opdrachtgever is uitsluitend toegestaan met betrekking tot tekortkoming in het geleverde of titelgebreken. Indien de vordering uit toerekenbare tekortkoming in de nakoming is vervallen, vervalt het recht op opschorting of verrekening.
 6. In geval van gehele of gedeeltelijke te late betaling, dan wel het op enige andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoen, door Opdrachtgever heeft COMPAREX het recht alle prestaties op te schorten en worden de overige vorderingen van COMPAREX direct opeisbaar. Voorts heeft COMPAREX het recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente.
 7. In geval van betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever, surseance of faillissement, is het COMPAREX toegestaan een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- IX. Garantie**
1. Partijen stellen vast dat volledig fout vrije Software of Cloud service naar de stand der techniek niet bestaat. Geringe afwijkingen van overeengekomen specificaties zullen geen recht op een vordering uit toerekenbare tekortkoming in de nakoming geven. Toezeggingen en openbare publicaties door een derde ter zake van door haar geproduceerde Software zullen uitsluitend van de overeengekomen eigenschappen deel uitmaken indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
 2. Garantie zal verstrekt worden indien en uitsluitend onder de condities vermeld in de EULA en/of Cloud agreement en loopt vanaf het moment van verlenen van het gebruiksrecht of toegang tot de Cloud.
 3. Opdrachtgever zal het geleverde terstond onderzoeken op gebreken en, indien aanwezig, COMPAREX daarvan op de hoogte stellen en de informatie ter beschikking stellen noodzakelijk om het gebrek te herstellen.
 4. Opdrachtgever is gehouden de inspanningen van COMPAREX of enige door COMPAREX ingeschakelde derde te vergoeden indien door Opdrachtgever onterecht een gebrek is gemeld of een gebrek is gemeld dat niet onder de werking van de garantie valt. De vergoeding vindt plaats tegen de alsdan geldende tarieven van COMPAREX.
 7. COMPAREX garandeert niet dat een dienst of product geschikt is voor een bepaald doel, tenzij zulks uitdrukkelijk in de beschrijving van de dienst of het product is vermeld.
- X. Diensten**
1. Tenzij anders overeengekomen, zullen verrichte werkzaamheden maandelijks, aan het einde van een maand, worden gefactureerd.
 2. Indien een acceptatieprocedure is overeengekomen ter zake van het opgeleverde resultaat van de verrichte diensten, zal door COMPAREX een acceptatierapport worden opgesteld met betrekking tot het opgeleverde. Opdrachtgever zal in het acceptatierapport bevestigen dat alle werkzaamheden zijn verricht en correct en conform de opdracht zijn uitgevoerd en daarmee het contract is nagekomen. Deze bepaling is van overeenkomstige toepassing op deelleveringen.
 3. De garantieverplichtingen zullen lopen vanaf het moment van acceptatie van het opgeleverde werk. Indien de Opdrachtgever binnen vijftien (15) kalenderdagen na de gereedmelding door COMPAREX geen melding heeft gemaakt van substantiële gebreken, zal de

- acceptatie geacht worden te hebben plaatsgevonden. Het is Opdrachtgever eerst toegestaan het opgeleverde in gebruik te nemen na ondertekening van het acceptatierapport. Indien Opdrachtgever het opgeleverde in gebruik neemt geldt zulks als acceptatie. Voor het overige zal het bepaalde in hoofdstuk IX. Overeenkomstig van toepassing zijn.
4. Iedere partij mag wijzigingen van de opdracht voorstellen. COMPAREX zal een wijzigingsvoorstel door Opdrachtgever in behandeling nemen en Opdrachtgever op de hoogte stellen of en onder welke voorwaarden de wijziging geaccepteerd wordt.
 5. COMPAREX zal de belangen van Opdrachtgever in acht nemen bij het selecteren van bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken medewerkers. Het is COMPAREX toegestaan medewerkers of ingeschakelde derden te vervangen door medewerkers of ingeschakelde derden met vergelijkbare kwalificaties of ervaring. COMPAREX zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van de wijziging van inzet van medewerkers indien de namen van betrokken medewerkers bij het project eerder zijn vermeld. Door Opdrachtgever kunnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, geen instructies worden gegeven, waaronder mede begrepen instructies betreffende de locatie waar werkzaamheden worden verricht, planning en werktijden en het structureren van de werkzaamheden binnen de overeengekomen scope. De ingezette medewerkers zullen uitsluitend instructies van de zijde van COMPAREX ontvangen, ook indien de werkzaamheden op locatie bij Opdrachtgever worden uitgevoerd. In geval van samenwerking tussen partijen teneinde taken te vervullen en deadlines te halen, zal COMPAREX de planning vaststellen.
 6. Indien diensten niet of niet volledig zijn verricht zonder dat sprake is van overmacht, zal COMPAREX de diensten binnen redelijke termijn uitvoeren, mits Opdrachtgever de tekortkoming onverwijld en in ieder geval binnen twee (2) weken heeft gemeld.
 7. COMPAREX zal Opdrachtgever op de hoogte stellen indien de oorspronkelijk voor een dienst begrote tijd en inspanning wordt overschreden. In dat geval zal COMPAREX niet gehouden zijn tot verdere dienstverlening. Opdrachtgever zal in ieder geval gehouden zijn tot vergoeding van de werkelijk bestede uren, onafhankelijk of een door hem beoogd doel of resultaat is behaald.
 8. Diensten worden door COMPAREX naar beste weten en kunnen verricht. Tenzij schriftelijk overeengekomen garandeert COMPAREX geen resultaat van de verrichte diensten.
 9. De werking van art. 7:408 BW is uitgesloten.
- XI. Cloud services**
1. Cloud services zullen ter beschikking gesteld worden onder de door de CSP in een Cloud agreement vastgelegde voorwaarden. Onverminderd de toepasselijkheid van deze AVC tussen COMPAREX en Opdrachtgever, aanvaardt Opdrachtgever de Cloud agreement.
 2. De aard en omvang van de Cloud service zal worden beschreven in de Service Description, SLA of in aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde (online) documentatie.
 3. De functionaliteit van Cloud service kan van tijd tot tijd wijzigen.
 4. De CSP bepaalt de locatie van de computers waar de Cloud service op ter beschikking wordt gesteld.
 5. Door COMPAREX op basis van Cloud services van derden aangeboden diensten zijn mede afhankelijk van deze Cloud services, met dien verstande dat COMPAREX niet tot diensten gehouden kan worden die niet mogelijk zijn door (gewijzigde) Cloud service.

XII. Duurovereenkomsten

1. Indien een duurovereenkomst is aangegaan, zullen partijen de looptijd contractueel vastleggen. In het geval dat de looptijd niet contractueel is geregeld zal de duur voor onbepaalde tijd zijn en heeft iedere partij het recht de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand te beëindigen.
2. De looptijd van Software onderhoud en support overeenkomsten wordt bepaald door de door de Producent gehanteerde looptijd.
3. Het recht op ontbinding of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst blijft bestaan. COMPAREX heeft onder andere het recht een overeenkomst tussentijds te beëindigen of te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever weigert zijn contractuele verplichtingen na te komen;
 - Opdrachtgever meer dan veertien (14) dagen te laat is met betaling van aan COMPAREX verschuldigde bedragen;
 - Opdrachtgever (inclusief hulppersonen of vertegenwoordigers) bij de nakoming van een overeenkomst toerekenbaar zijn tekortgekomen;
 - er sprake is van een wijziging in de hoedanigheid van de Opdrachtgever, Opdrachtgever wordt overgenomen, dan wel de commerciële omstandigheden wijzigen zodanig dat er gerechtvaardigde twijfels met betrekking tot de continuïteit van de Opdrachtgever bestaan;
 - in geval met betrekking tot Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement is aangevraagd, dan wel beslag is gelegd op onderdelen van het vermogen van Opdrachtgever;
4. Een beëindiging of ontbinding dient schriftelijk te geschieden.
5. Ontbinding wegens toerekenbare tekortkoming van de nakoming door COMPAREX zal eerst mogelijk zijn na deugdelijke ingebrekestelling van COMPAREX waarbij een redelijke termijn tot nakoming wordt gegeven.

6. Indien COMPAREX wijzigingen aanbrengt in de uitvoering van voortdurende verplichtingen, zullen deze wijzigingen door Opdrachtgever worden geacht te zijn geaccepteerd indien Opdrachtgever de prestaties blijft afnemen.

XIII. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van COMPAREX is beperkt tot maximaal honderdduizend (100.000,-) Euro, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. De aansprakelijkheid van COMPAREX voor indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen vertragingsschade en winstderving, is uitgesloten.
3. Opdrachtgever verbindt zich regelmatig data back-ups te maken. Aansprakelijkheid voor dataverlies zal beperkt zijn tot het werk dat gemoeid is met herstel van de data waarvan, in verhouding tot het risico, regelmatig een back-up is gemaakt.
4. Het hierin bepaalde onverminderd productaansprakelijkheid voor zover die op grond van de wet niet kan worden uitgesloten.
5. Beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid van COMPAREX geldt eveneens ten aanzien van medewerkers, freelancers en vertegenwoordigers van COMPAREX.
6. De werking van art. 7:404 BW is uitgesloten.

XIV. Verjaring van vorderingen

1. Vorderingen vervallen indien zij niet binnen één (1) jaar na ontstaan zijn ingediend.

XV. Privacy

1. Partijen zullen voldoen aan de alsdan toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming. Indien COMPAREX persoonsgegevens verwerkt, zal zij dat in de hoedanigheid van verwerker doen. Partijen zullen in dat geval

een afzonderlijke verwerkers-overeenkomst sluiten.

XVI. Audit recht

1. Na voorafgaande aankondiging heeft COMPAREX het recht een audit uit te voeren ter vaststelling of Opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen nakomt (waaronder mede begrepen de voorwaarden voor online diensten en de betreffende product beschrijving) ten kantore van Opdrachtgever en gedurende normale kantooruren. Het is COMPAREX toegestaan een derde, waaronder mede begrepen een leverancier van COMPAREX, deel te laten nemen aan een audit, mits deze derde zich tot geheimhouding met betrekking tot de Opdrachtgever verbindt dan wel door een wettelijke geheimhoudingsplicht is gebonden.

XVII. Vertrouwelijkheid

1. Een partij zal vertrouwelijke informatie met betrekking tot kennis of de bedrijfsprocessen van de andere partij verkregen voorafgaand of na sluiting van een overeenkomst strikt vertrouwelijk behandelen. Zulks geldt in het bijzonder voor informatie betreffende Cloud services en data die in de Cloud worden verwerkt.
2. Opdrachtgever zal haar personeel (waaronder mede begrepen tijdelijk personeel of stagiaires) en indien toepasselijk onderaannemers of derden waarvan zij zich bedient, een deugdelijke geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen zoals in lid 1. van dit artikel bedoeld en deze verklaringen op eerste verzoek aan de andere partij ter hand stellen.

XVIII. Overige bepalingen

1. Rechten en verplichtingen kunnen niet worden overgedragen zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van COMPAREX.
2. Het is COMPAREX toegestaan de rechten en verplichtingen uit een overeenkomst

aan een gelieerde onderneming over te dragen.

3. Opdrachtgever zal alle toepasselijke import en export regels en beperkingen, ook die van de Verenigde Staten van Amerika, volledig nakomen. In geval van grensoverschrijdende leveringen, zal Opdrachtgever alle belastingen, rente, invoerrechten en andere heffingen voor zijn rekening nemen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering van alle in geval van grensoverschrijdende leveringen noodzakelijke formaliteiten.
4. Tenzij anders overeengekomen is email gelijkwaardig aan schriftelijke communicatie.
5. Uitsluitend Nederlands recht zal van toepassing zijn. De United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is niet van toepassing.
6. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
7. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.
8. Het is COMPAREX toegestaan wijzigingen of aanvullingen in de AVC aan te brengen, mits een redelijke termijn tevoren en schriftelijk of door middel van email aangekondigd.
9. Indien de Opdrachtgever het niet eens is met de wijziging of toevoeging dient de Opdrachtgever binnen vier weken na ontvangst van de mededeling als bedoeld in lid 8. Schriftelijk bezwaar te maken. Indien de Opdrachtgever niet binnen voormelde periode bezwaar maakt, zullen de wijzigingen of aanvullingen deel uitmaken van de AVC.
10. Indien wijzigingen of aanvullingen op grond van dwingendrechtelijke bepalingen worden opgenomen, heeft Opdrachtgever geen recht bezwaar te maken.